






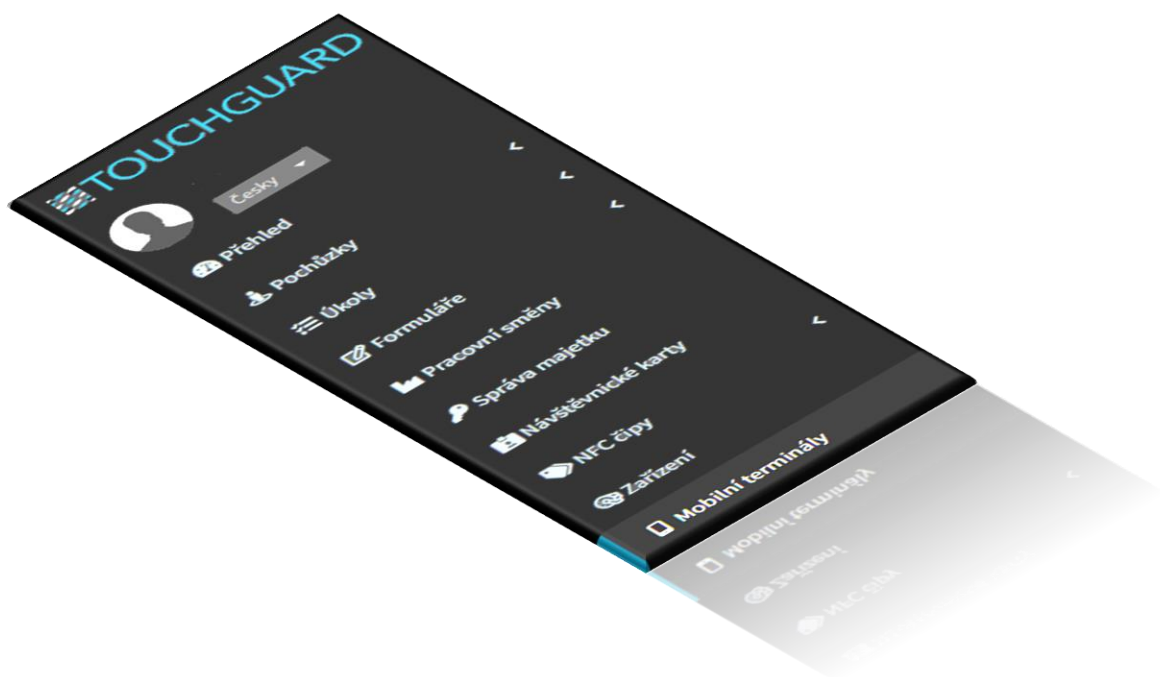






Systém ochrany osamocených pracovníků (LWPS)

Obsah

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 |  LONE WORKER | 2 |
| 1.1 | Před-poplach | 2 |
| 1.2 | Poplach | 3 |
| 1.2.1 | Signalizace poplachu | 4 |
| 1.2.2 | Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu | 6 |
| 1.2.3 | Online/Offline | 7 |
| 1.2.4 | Manuální vyhlášení poplachu | 8 |
| 1.2.5 | Zrušení/ukončení poplachu | 9 |
| 1.3 |  Detekce nečinnosti | 9 |
| 1.4 |  Detekce náklonu | 10 |
| 1.5 |  Detekce nárazu | 10 |
| 1.6 |  Detekce volného pádu | 10 |
| 1.7 |  Náramek | 10 |
| 2 |  BDĚLOST | 11 |



V rámci nabízené služby – *Systém ochrany osamocených pracovníků (LWPS)* – nabízí aplikace TouchGuard funkce  Lone Worker a  Bdlost. Možnosti nastavení jednotlivých funkcí najdete v sekci  Mobilní terminály →  Bezpečnost. Zde si můžete nadefinovat, na základě nabízených možností, za jakých podmínek chcete, aby na mobilním terminálu došlo k vyhlášení automatického poplachu v rámci monitoringu a ochrany osamocených pracovníků.

1 LONE WORKER

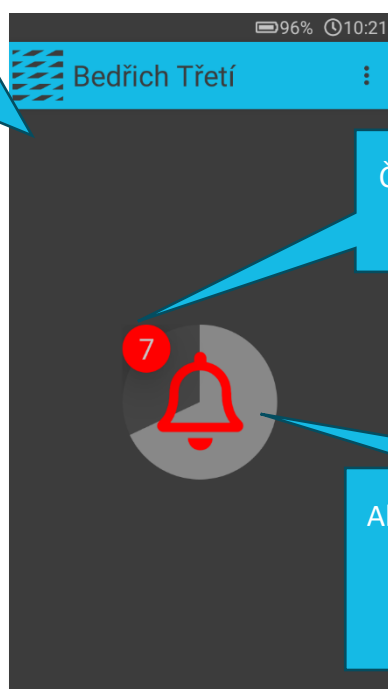
Funkce je nastavena pro monitoring neobvyklých událostí, jakými jsou – *detekce nečinnosti, náklonu, nárazu a volného pádu*. Zmíněné situace je možné libovolně kombinovat, aby vyhovovaly Vaším požadavkům. Ve chvíli, kdy dojde ke splnění nadefinovaných podmínek, u výše zmíněných situací, na mobilním terminálu se automaticky spustí nejdříve zvuková signalizace *před-poplachu* a následně se vyvolá *poplach*.

1.1 Před-poplach

Je časový úsek, kdy má uživatel mobilního terminálu možnost stornovat vyvolaný poplach, a to proto, že ve skutečnosti není opodstatněný – např. u detekce nečinnosti – uživatel mobilního terminálu se v rámci přestávky posadí na židli, sundá terminál z opasku a položí jej na stůl. Tím ustane uživatelův pohyb. Systém vyhodnotí nečinnost, a spustí před-poplach. V takové chvíli, došlo ke splnění nadefinovaných podmínek pro spuštění poplachu (kupříkladu spuštění po 5 minutách nečinnosti), ale není žádoucí, aby byl proces poplachu dokončen, protože pracovník není v ohrožení. Před-poplach má nastavenou délku trvání (obvykle 30–60 vteřin). Po tuto dobu lze před-alarm stornovat stisknutím tlačítka na displeji mobilního terminálu. Jakmile doběhne čas před-alarmu do 0, vyhlásí telefon automaticky poplach.

1 Před-poplach na mobilním terminálu

Vyvoláním před-poplachu dojde ke změně obrazovky mobilního terminálu – objeví se alarmové tlačítko a přehrává se zvuková signalizace před-poplachu.



Čas zbývající do vyhlášení poplachu

Alarmové tlačítko s odpočtem času. Po jeho stisknutí se vyhlášený před-poplach zruší

Délka před-poplachu:

- délku si nastavujete dle vlastní potřeby, v následujícím okně

 Doba zobrazení dialogu [sekundy]

Jak dlouho nechat před-alarmový dialog zobrazený před vyvoláním alarmu

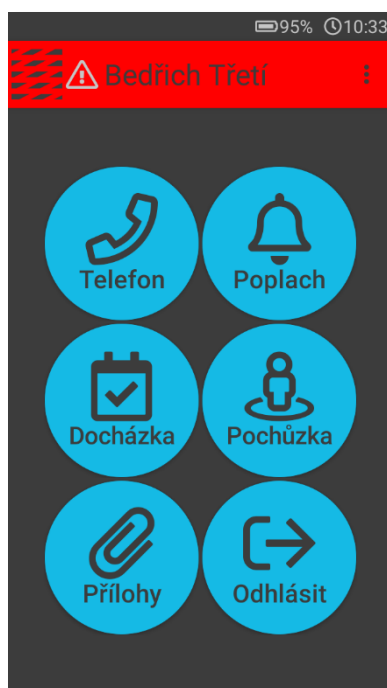
- nastavuje se při volbě každé z nabízených detekcí

Upozornění: V případě, že se rozhodnete mít aktivních více možností detekce (např. nečinnosti a náklonu) bude délka před-poplachu pro všechny tyto detekce stejná.

1.2 Poplach

Nastane automaticky, pokud uživatel neukončí spuštěný před-poplach. V tu chvíli se mobilní terminál dostane do tzv. alarmového stavu. *To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci a ukončením zvukové signalizace.*

2 Alarmový stav na mobilním terminálu





1.2.1 Signalizace poplachu

Jinými slovy, jakým způsobem se dozvíte, že byl vyvolán poplach. Systém nabízí tři možnosti oznámení o vyhlášeném poplachu:

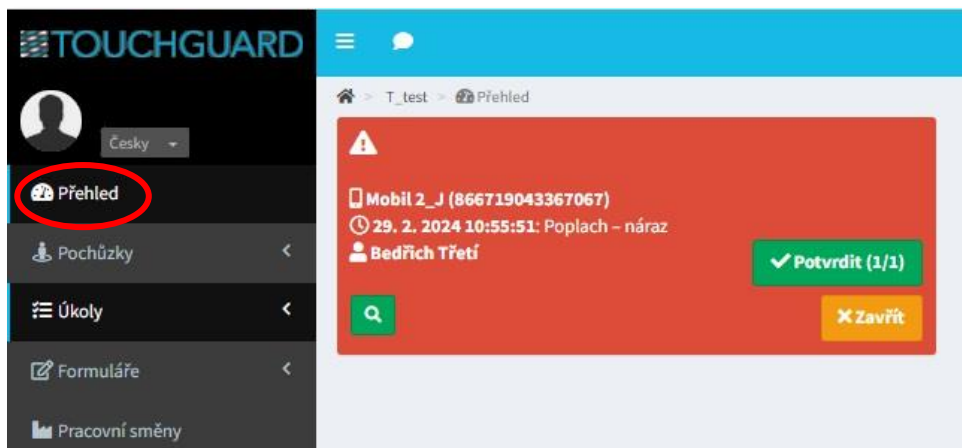
☒  Alarm na server
 ☒  SMS
 ☒  Volání


Uvedené možnosti lze libovolně kombinovat.

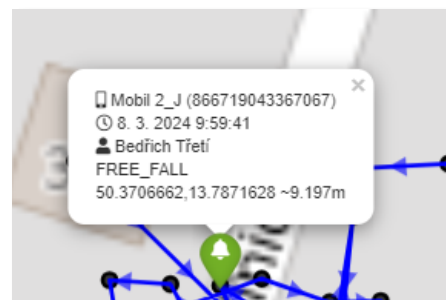
▪ Alarm na server




Systém odešle datovou zprávu, o vyhlášeném poplachu, na server. Objeví se v sekci  Přehled (tzv. dashboard – obr.3). V sekci  Mapy je možné zobrazit aktuální polohu na mapě a zjistit, kde se mobilní terminál před vyhlášením poplachu pohyboval (obr.4).

3 Sekce  Přehled – upozornění, že byl vyvolán poplach



4 Sekce  Mapy – informace k vyhlášenému poplachu




Bude-li zvolena tato možnost oznámení – Alarm na server a nebude-li zkombinována s žádnou z dalších dvou možností (SMS a Volání), je nezbytné myslet na to, že zvuková signalizace se operátorovi začne ozývat *pouze* ve chvíli, kdy bude mít spuštěnou webovou aplikaci TouchGuard a zároveň, musí mít na obrazovce otevřenou sekci  Přehled. Pokud by operátor měl zrovna otevřenou jinou sekci, např.  Formuláře – dozví se o spuštěném poplachu až ve chvíli, když klikne na sekci  Přehled.

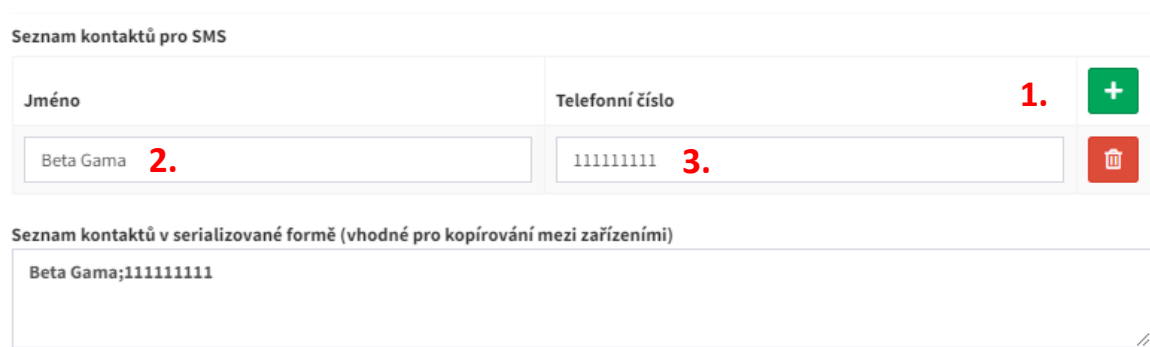
▪ SMS

Na Vámi zadaná telefonní čísla přijde SMS zpráva s oznámením o vyvolaném poplachu (obr. 6). SMS zpráva je v aplikaci předdefinována a obsahuje údaje o uživateli, co poplach způsobilo a GPS pozici. SMS zprávu obdrží všichni, kteří jsou v seznamu uvedení.

Seznam kontaktů pro zasílání SMS s informací o vyvolaném poplachu si vytvoříte:

- 1) kliknutím na tlačítko 
- 2) zadáte jméno
- 3) přidáte telefonní číslo

5 Okno pro zadání údajů na odesílání SMS při poplachu



Seznam kontaktů pro SMS

| Jméno | Telefonní číslo |
|-----------|-----------------|
| Beta Gama | 11111111 |

Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)

Beta Gama;11111111

6 Podoba SMS zprávy



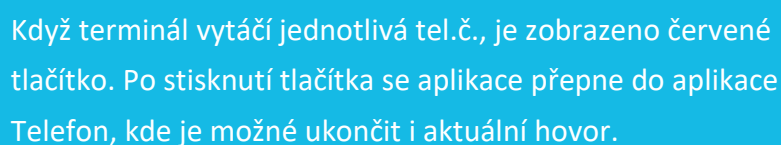
LW ALARM: <http://maps.google.com/?q=50.37058,13.78725> 23/02 11:28
Bedřich Treti

Klepnutím načtete náhled

Kliknutím na souřadnice se vám zobrazí mapa – pokud máte na svém telefonu datové připojení a aplikaci Mapy Google

▪ Volání

Na základě vyhlášeného poplachu se mobilní terminál přepne na hlasitý odposlech a začne telefonovat na Vámi vybraná telefonní čísla. Terminál volá postupně na zadaná telefonní čísla, a to přesně v tom pořadí, v jakém si je do seznamu zadáte. Pokud telefonát nikdo nepřijme, zavolá mobilní terminál na telefonní číslo, které je druhé v pořadí. Podle Vámi nastaveného počtu opakování (obr.7), se bude volání opakovat do té doby, než některý z kontaktů telefonní hovor přijme.



Když terminál vytáčí jednotlivá tel.č., je zobrazeno červené tlačítko. Po stisknutí tlačítka se aplikace přepne do aplikace Telefon, kde je možné ukončit i aktuální hovor.

Seznam kontaktů pro volání si vytvoříte stejným způsobem, jako je výše uvedený postup pro založení seznamu kontaktů na odesílání SMS zpráv.

7 Okna pro zadání kontaktů a počtu opakování hovorů

Počet opakování volání

Seznam kontaktů pro volání

| Jméno | Telefonní číslo | |
|-----------|-----------------|---------------------------|
| Alfa Beta | 22222222 | <div>+</div> <div>✖</div> |

Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)

Alfa Beta;22222222



Možnosti oznámení poplachu lze kombinovat. Pozor však u možnosti SMS, ta přijde pouze, pokud nastane poplach u *Přihlášeného uživatele*, ve chvíli, kdy uživatel nebude přihlášen, dojde ke spuštění poplachu v podobě Alarmu na server a Volání (pokud budou aktivní), ale SMS nebude odeslána, ani když bude aktivní!

1.2.2 Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu

Je možné si určit, za jakých dalších okolností, v rámci navolených detekcí, má dojít ke spuštění předpoplachu, potažmo poplachu. Nabízené možnosti jsou následující:

☒  Jen při přihlášení

☐  Jen při pochůzce

☐  Jen při provozu na baterii

! Alarm se vyvolá jen, pokud je uživatel přihlášený na mobilním terminálu. V okamžiku odhlášení se Lone Worker deaktivuje.

Je uživatel na pochůzce

! Alarm se vyvolá, pokud je mobilní terminál *mimo* nabíječku. Připojením do nabíječky se Lone Worker deaktivuje (nelze používat ani např. powerbanky)

Pokud v této části není zaškrtnutá žádná z možností, systém vyhodnotí, že nemá žádná další specifická nastavení a poplach vyvolá ve chvíli, kdy dojde ke splnění nastavených podmínek u jednotlivých detekcí viz body 1.3. – 1.6. Bez ohledu na přihlášení uživatele nebo způsobu provozu

baterie. **!** Doporučujeme, aby se uživatelé vždy na mobilním terminálu přihlásili – je tím zajištěná plná funkčnost aplikace.

1.2.3 Online/Offline mobilní terminál

Funkce Lone Worker nabízí možnost nastavení komunikace serveru a mobilního terminálu:

8 Možnosti nastavení komunikace – mobilní terminál a server

☒ **Periodické zasílání kontrolních zpráv**
Zapne odesílání zpráv z mobilního terminálu pro kontrolu, zda je vše v pořádku

☒ **Offline varování**
Upozornit, pokud je zařízení delší dobu offline

→ Další varování odložit o [minuty]
2

☐ **Interval odesílání kontrolních zpráv [sekundy]**
60

Varování pokud je offline déle než [minuty]
2
Musí být dvakrát delší než interval odesílání kontrolních zpráv

→ **Vynuceně odložit o [minuty]**
4
Musí být delší než interval pro odložení

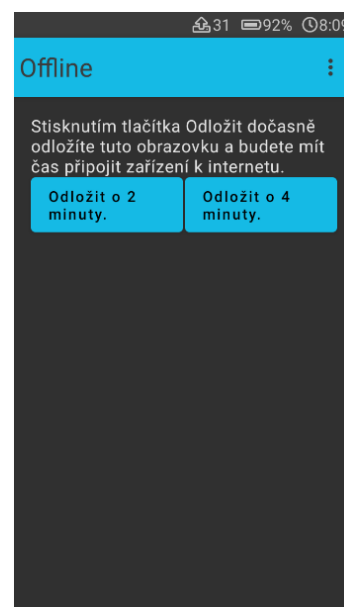
▪ Periodické zasílání kontrolních zpráv

Zapnutím této funkce zahájíte periodickou komunikaci mezi mobilním terminálem a serverem. Pokud mobilní terminál ztratí internetové připojení, objeví se informace v sekci **Záznam: Loneworker zařízení není dostupné**. Délku intervalu, po jehož uplynutí bude na server informace odeslána, si nastavíte dle vlastního uvážení zde:

Je možné nastavit, aby systém, kromě zprávy v sekci **Záznam**, odeslal také **Upozornění** o tom, že terminál není připojen k žádné datové síti.

▪ Offline varování








Zapnutím funkce zajistíte, že ve chvíli, kdy bude, po Vámi nastavenou dobu, mobilní terminál bez datového připojení, objeví se na jeho displeji následující upozornění:

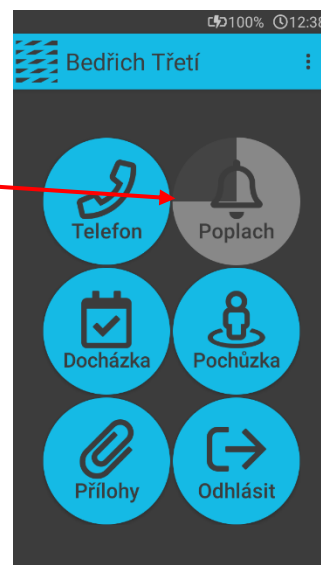


9 Displej mobilního terminálu - upozornění na ztrátu internetového připojení




1.2.4 Manuální vyhlášení poplachu

Manuálně vyhlásit poplach lze dvěma způsoby:

1. Přes **ikonu**  **Poplach** na displeji mobilního terminálu:
 - přidržit tak dlouho, dokud nedoběhne „ručička“ do konce
 - ikonu  Poplach si přidáte na plochu terminálu v sekci  Mobilní terminály -  Vzhled (více viz *návod*  Mobilní terminály)
2. **SOS hardwarovým tlačítkem:**
 - terminály RG725 jsou vybaveny SOS hardwarovým tlačítkem
 - stisknutím tlačítka na 2 vteřiny (spíše doporučujeme napočítat do tří) se ihned aktivuje poplach. To, že se podařilo vyhlásit poplach je signalizováno vibracemi telefonu a zároveň se aplikace zbarví do červena (tzv. alarmový stav).
 - možnost užívání SOS tlačítka aktivujete v sekci  Mobilní terminály -  Funkce:



Povolením této funkce aktivujete možnost vyvolat alarm přes SOS hardwarové tlačítko.

- ☒  Povolit vyvolání alarmu hardwarovým tlačítkem
Některá zařízení přejdou po vypnutí obrazovky do režimu spánku a deaktivují HW klíče.
- ☐  Zabránit usnutí telefonu (zkracuje výdrž baterie)
- ☒  Tichý alarm
V případě stisknutí SOS tlačítka, nebudou vytáčeny telefonní hovory a na mobilním terminálu nebude signalizován poplach.

Po zmáčknutí SOS tlačítka, terminál dvakrát zavibruje, nezbarví se do červena a odešle Alarm na server a SMS – pokud je to navolené. Telefonní hovor v tomto případě neuskuteční ani pokud tuto možnost máte pro automatický poplach povolenou.




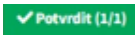
SOS tlačítko je na horní straně terminálu

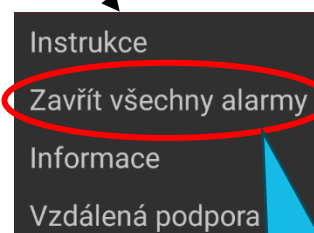
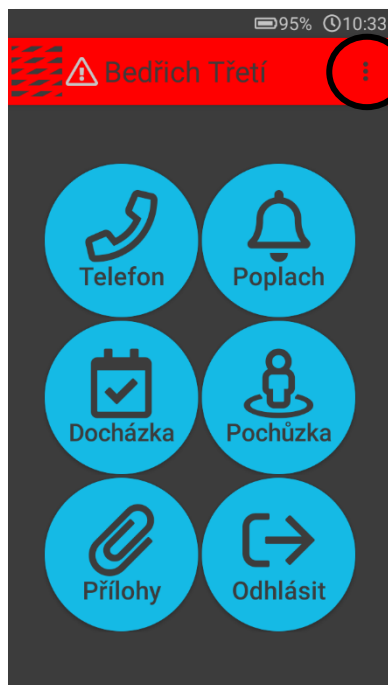
1.2.5 Zrušení/ukončení poplachu

Jak již bylo zmíněno, pokud dojde k vyhlášení poplachu, terminál se dostane do tzv. alarmového módu. To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci.

Terminál v tomto stavu nevyhlásí další poplach stejného typu. Tedy pokud byl poplach vyhlášen Nečinností, další poplach typu Nečinnost se již nevyhlásí. Jiný typ poplachu být vyhlášen může.

Poplach lze zrušit:


1. Z webového rozhraní na www.touchguard.app, pokud na to má uživatel oprávnění
2. Na serveru v sekci  Přehled – kliknout na tlačítko potvrdit 
3. Přímou z mobilního terminálu v kontextovém menu (3 tečky vpravo nahoře), položka „Zrušit všechny alarmy“. Tuto volbu je třeba potvrdit PINem.



Kliknutím se ukončí alarmový stav na terminálu – volbu je třeba potvrdit PINem

1.3 Detekce nečinnosti

- k vyvolání poplachu dojde ve chvíli, kdy mobilní terminál bude v nečinnosti tak dlouho, jak si sami zvolíte – např. bude-li nastavena maximální doba nečinnosti 5 minut – spustí se na mobilním terminálu před-poplach po pěti minutách.


☒  Detekce nečinnosti (zkracuje výdrž baterie)


Vyvolá alarm, pokud zařízení po delší dobu nezaznamenalo žádný pohyb


 Maximální doba nečinnosti [minuty]

1.4 Detekce náklonu

- přednastavené údaje si můžete změnit dle vlastních preferencí



☒  Detekce náklonu (zkracuje výdrž baterie)
Vyvolá alarm, pokud je zařízení příliš nakloněno


 Maximální čas [sekundy]
40


 Maximální úhel [stupně]
60


1.5 Detekce nárazu


- doporučujeme ponechat přednastavené hodnoty


☒  Detekce nárazu (zkracuje výdrž baterie) 

 Počet hodnot
50



 Počet hodnot pod minimem
3

 Počet hodnot nad maximem
3

 Dolní mez
1

 Horní mez
20

1.6 Detekce volného pádu

- přednastavenou kalibrační hodnotu ve výši 100 – číslo lze ponechat anebo změnit:
 - směrem *dolů*  - dochází ke *zvýšení citlivosti* volného pádu mobilního terminálu
 - směrem *nahoru*  - dochází ke *snížení citlivosti* volného pádu mobilního terminálu

☒  Detekce volného pádu (zkracuje výdrž baterie)

 Kalibrační hodnota
100



- doporučujeme vyzkoušet různé varianty pro nalezení Vaší optimální hodnoty


1.7 Náramek



- funkce se v současné době nevyužívá, pracujeme na jejím zavedení

2 BDĚLOST


Pomocí dané funkce můžete hlídat bdělost pracovníků, a to prostřednictvím pravidelné zvukové výzvy k potvrzení bdělosti (stavu, kdy je vše v pořádku). Časový interval pro spuštění výzvy si nastavíte dle vlastních požadavků. Pokud není výzva uživatelem potvrzena ve stanoveném časovém limitu, dojde k vyhlášení poplachu.

Princip nastavení hodnot a možností funkce  Bdělost je stejný, jako v případě nastavení jednotlivých detekcí, které jsou popsány výše v části  Lone Worker.

☒  **Bdělost**

 Interval periodického zobrazování dialogu [minuty] 



Jak často zobrazovat dialog


 Doba zobrazení dialogu [sekundy]

Jak dlouho nechat periodický dialog zobrazený před vyvoláním alarmu


Nastavení intervalu, po jehož uplynutí se na mobilním terminálu spustí zvuková výzva k potvrzení bdělosti


Doba, po kterou je možné na mobilním terminálu bdělost potvrdit, než dojde k vyvolání poplachu


 > T_test >  Přehled



Telefon T_1 (866719043367067)

 22. 3. 2024 12:13:15: Poplach – náraz ✓

 22. 3. 2024 12:13:20: Poplach – volný pád ✓

 Bedřich Třetí

☒ Potvrzený

☒ Zavřít

T_testAlarmy

Mobilní terminál

NázevTelefon T_1 (866719043367067)

Přihlášený uživatelBedřich Trtěl

Poslední aktualizace GPS22. 3. 2024 12:21:31

Poslední poloha50.37039, 13.78739 ~2.6m

Poplachy

Poplach - náraz22. 3. 2024 12:13:15

Poplach - volný pád22. 3. 2024 12:13:20

Beacon 1 - Přizemí

Navštíveno

22. 3. 2024 12:12:35

GPS

50.37058, 13.78729 ~0.0m

Beacon 2 - 1. patro

Navštíveno

22. 3. 2024 12:11:23

GPS

50.37058, 13.78729 ~0.0m

4. KB

Navštíveno

22. 3. 2024 12:11:12

GPS

50.37049, 13.78738 ~0.0m

Mapa

+

-

The map displays a street view with several buildings labeled with numbers: 368, 375, and 436. A red pin marks the current location of the mobile terminal near building 436. A complex blue path with arrows shows the movement history of the terminal, starting from a point near building 375 and moving through various locations, eventually ending at the red pin near building 436. There are also several green pins scattered around the area.