










# Mobilní terminály

## Obsah

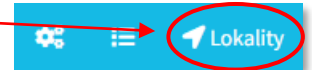
1	SPÁROVÁNÍ MOBILNÍHO TERMINÁLU SE SYSTÉMEM.....	2
2	 NASTAVENÍ MOBILNÍHO TERMINÁLU.....	4
2.1	 Práva.....	4
2.2	 Funkce.....	4
2.3	 Vzhled.....	6
2.4	 Připojení.....	7
2.5	 Bezpečnost.....	9
2.5.1	 Loneworker.....	9
2.5.2	 Bdělost.....	9
3	 AKTUALIZACE MOBILNÍHO TERMINÁLU.....	10

Návod popisuje funkce v jejich plném rozsahu pro licence BASIC i PRO (licence vyšší úrovně). Verze systému je uvedena v záhlaví návodu. Pokud některou funkci ve svém profilu nevidíte, je to dáno nastavením uživatelských oprávnění, které spravuje hlavní administrátor/uživatel systému ve Vaší organizaci. V případě potřeby přechodu na vyšší úroveň licence (PRO) prosím kontaktuje naše obchodní oddělení na [obchod@apki.cz](mailto:obchod@apki.cz)



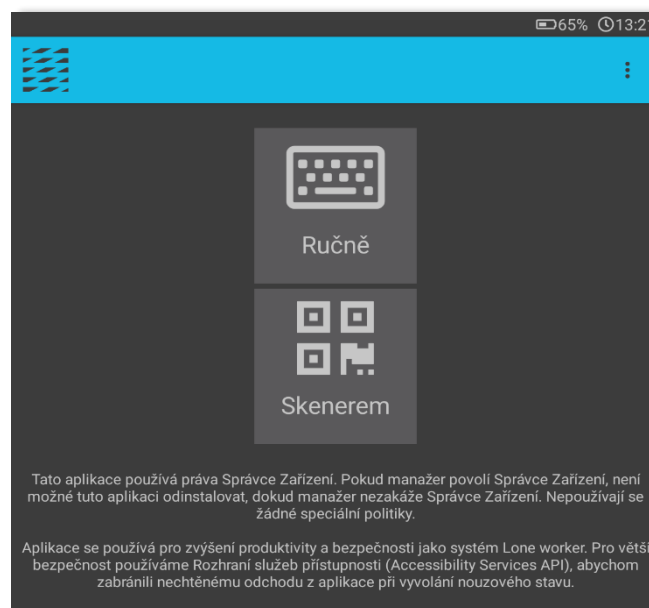
## 1 SPÁROVÁNÍ MOBILNÍHO TERMINÁLU SE SYSTÉMEM

V případě, že máte vytvořených více lokalit, musíte si určit, do jaké lokality má být párováný mobilní terminál nahrán. Do vybrané lokality se následně musíte přepnout. Vyhledání a předpnutí do požadované lokality lze provést v seznamu lokalit – v pravé horní části obrazovky.





Mobilní terminál může být spárován se systémem ve chvíli, kdy je v mobilním terminálu dokončena instalace aplikace TouchGuard (TG) – viz *podrobný písemný návod TG obecný* nebo *video návod*. To, že je mobilní terminál připraven ke spárování se systémem, poznáte ve chvíli, kdy se na obrazovce mobilního terminálu objeví následující informace:

### 1 Obrazovka mobilního terminálu – připraveno ke spárování




Postup párování:

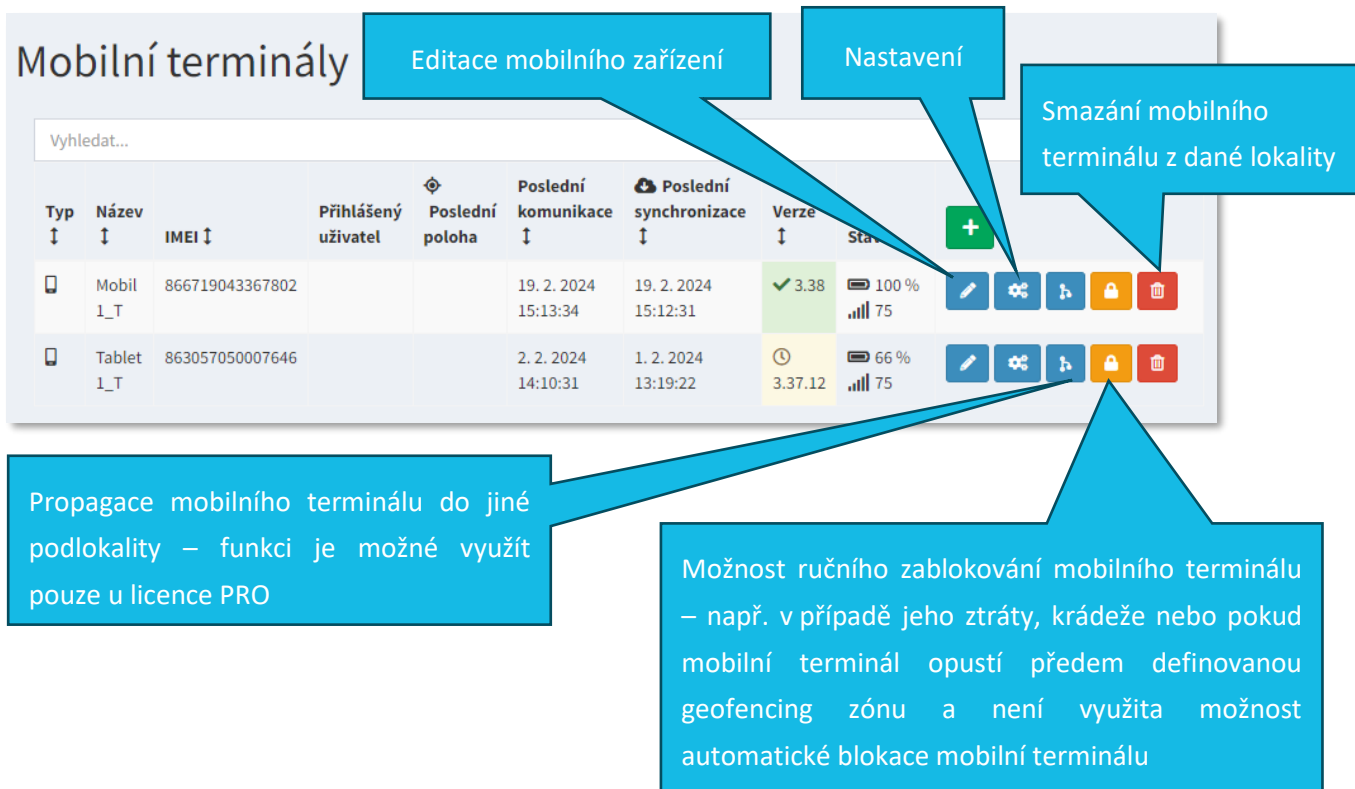
1. V aplikaci TG zvolte sekci  Mobilní terminály
2. Klikněte na tlačítko 
3. Na obrazovce se objeví QR kód



4. Na mobilním terminálu klikněte na tlačítko  a namiřte mobilní terminál na vygenerovaný QR kód (viz bod 3.)

5. Zadejte název mobilního terminál (libovolný, dle Vašich požadavků) + je možné zadat další údaje v podobě telefonního čísla či ID vzdálené podpory
6. Klikněte na  Uložit změny
7. Objeví se okno s možnostmi nastavení nabízených funkcí – *podrobněji je popsáno dále v návodu – část 2 Nastavení mobilního terminálu*
8. Pokud v této fázi kliknete na tlačítko Zrušit objeví se Vám seznam všech Vašich spárovaných mobilních terminálů

## 2 Přehled všech spárovaných mobilních zařízení se systémem TG v konkrétní lokalitě



The screenshot shows a table of mobile devices with columns for Type, Name, IMEI, Registered User, Last Location, Last Communication, Last Synchronization, Version, and Status. Callout boxes point to specific icons: a pencil for editing, a gear for settings, a lock for manual blocking, and a trash can for deletion.

Typ	Název	IMEI	Přihlášený uživatel	Poslední poloha	Poslední komunikace	Poslední synchronizace	Verze	Stav
Mobil	Mobil 1_T	866719043367802			19. 2. 2024 15:13:34	19. 2. 2024 15:12:31	3.38	100 % 75
Tablet	Tablet 1_T	863057050007646			2. 2. 2024 14:10:31	1. 2. 2024 13:19:22	3.37.12	66 % 75

**Editace mobilního zařízení**

**Nastavení**

**Smazání mobilního terminálu z dané lokality**

Propagace mobilního terminálu do jiné podlokality – funkci je možné využít pouze u licence PRO

Možnost ručního zablokování mobilního terminálu – např. v případě jeho ztráty, krádeže nebo pokud mobilní terminál opustí předem definovanou geofencing zónu a není využita možnost automatické blokáce mobilní terminálu

## 2 NASTAVENÍ MOBILNÍHO TERMINÁLU

### 2.1 Práva

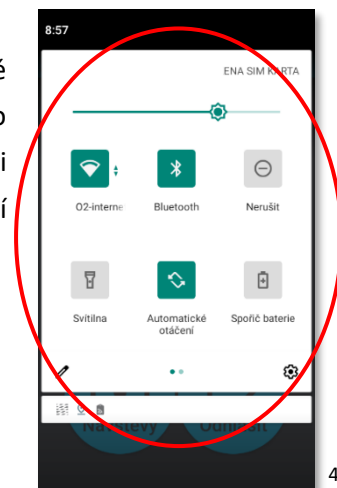
#### 3 Přehled zapnutých/vypnutých práv na mobilním terminálu

<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Poloha Toto právo je používané pro satelitní a beacon GPS tracking.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Úložiště Toto právo je používané pro nahrání přílohy z úložiště telefonu (plánovaná funkce).</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo SMS Toto právo je používané pro odesílání SMS ve funkci Loneworker.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Telefon Toto právo je používané pro zjištění IMEI telefonu a pro volání ve funkci Loneworker.</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Fotoaparát Toto právo je používané pro pořizování fotografických příloh a ovládání svítilny.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Mikrofon toto právo je používané pro pořizování audio příloh.</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Zobrazit přes ostatní aplikace Toto právo je používané pro volání ve funkci Loneworker a pro funkci Hlídač.</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Změny nastavení systému Toto právo je v současnosti nevyužívané, ale může být použité v budoucnu. Pokud volbu nezaškrtnete, některé budoucí funkce mohou být nedostupné.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>  Vynucovat právo Přístup při nastavení Nerušit Toto právo je použité pro vzdálené nastavování hlasitosti. Pokud volbu nezaškrtnete, tato funkce nemusí pracovat správně.</p>




V této části je možné vidět, jaká všechna práva byla při instalaci aplikace TG povolena na mobilním terminálu.





### 2.2 Funkce

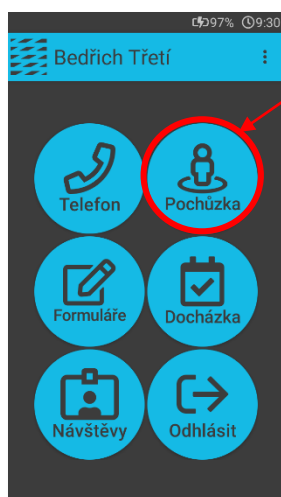
- Automatické aktualizace – funkci je doporučeno mít zapnutou v případě, že máte od nás aplikaci TouchGuard nainstalovány již při koupi mobilního terminálu, anebo pokud si ji sami stáhnete z [www.touchguard.cz](http://www.touchguard.cz). V obou případech Vás mobilní terminál vyzve k aktualizaci ve chvíli, kdy je námi uvolněna nová verze aplikace. V případě, že si aplikaci stáhnete přes Google Play, je následně aktualizována dle Vašeho nastavení a pravidel aktualizací všech aplikací z Google Play.
- Hlídač – povolením funkce je zajištěno, že se uživatelé mobilního terminálu nemohou dostat do jeho nastavení a změnit jej (např. vypnout funkci Bluetooth, která je nezbytná pro fungování iBeaconů).







**Upozornění:** Funkce Hlídač je kompatibilní jen pro mobilní terminály pracující s operačním systémem Android do verze 11. Od verze OS Android 12 a výše, společnost Google práva neumožňuje. V takovém případě, je funkce Hlídač řešena uzamykáním terminálu do módu „kiosk“ za pomoci MDM aplikace třetí strany, kterou TTC apki s.r.o. také dodává.

-  **Vyžadovat PIN / kartu při odhlášení** – samotné nastavení PIN kódu a přihlašovací karty se dělá v sekci  Uživatelé – viz *samostatný návod*  Uživatelé

-  **Ruční zahájení pochůzky** – povolením funkce je umožněno uživateli zahájit pochůzku také ručně, přímo z mobilního terminálu, a to kliknutím na tlačítko  Pochůzka na ploše mobilního terminálu. Není-li funkce povolena, dojde k zahájení až v okamžiku načtení Startovacího kontrolního bodu nebo spuštěním Pochůzky přes modul  Pochůzky – více viz *samostatný návod*  Pochůzky.



-  Povolit vyvolání alarmu hardwarovým tlačítkem  
Některá zařízení přejdou po vypnutí obrazovky do režimu spánku a deaktivují HW klíče.
-  Zabránit usnutí telefonu (zkracuje výdrž baterie)
-  Tichý alarm  
V případě stisknutí SOS tlačítka, nebudou vytáčeny telefonní hovory a na mobilním terminálu nebude signalizován poplach.
-  Aktualizace nastavení pouze na vyžádání  
Stahovat aktualizovaná data o pochůzkách a uživateli pouze po stisku tlačítka Obnovit v mobilním terminálu

4 SOS tlačítko na mobilním telefonu



5 SOS tlačítko na tabletu



**Upozornění:** SOS tlačítko zpravidla bývá na horní straně terminálu

## 2.3 Vzhled


V této záložce je možné nastavit, která z tlačítek v části „Dostupná tlačítka“ mají být viditelná na ploše mobilního terminálu.

### 6 Přehled dostupných tlačítek

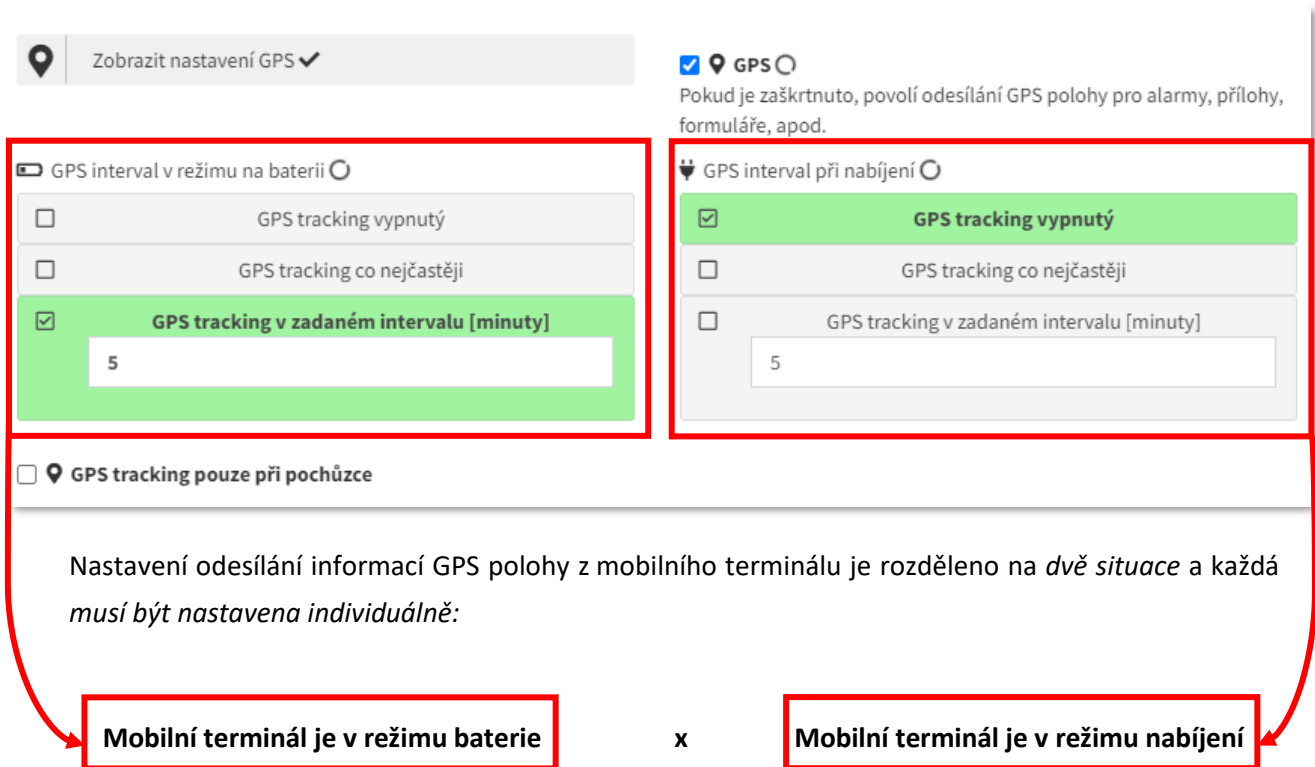


Postup přesunu tlačítek: dvojklik na tlačítko nebo metodou Drag and Drop. Pořadí tlačítek na ploše není určené, a lze tak tlačítka libovolně přemísťovat dle potřeby.



## 2.4 Připojení

-  GPS – funkci je *doporučené* mít zapnutou, zejména u používání funkce LoneWorker – nastavení je možné dále přizpůsobit viz níže:


### 7 Přehled možností nastavení - GPS funkce



Zobrazit nastavení GPS ✓

 GPS 

Pokud je zaškrtnuto, povolí odesílání GPS polohy pro alarmy, přílohy, formuláře, apod.


GPS interval v režimu na baterii 

GPS tracking vypnutý

GPS tracking co nejčastěji

**GPS tracking v zadaném intervalu [minuty]**

5


**GPS interval při nabíjení** 

**GPS tracking vypnutý**

GPS tracking co nejčastěji


GPS tracking v zadaném intervalu [minuty]


5


 GPS tracking pouze při pochůzce

Nastavení odesílání informací GPS polohy z mobilního terminálu je rozděleno na *dvě situace* a každá *musí být nastavena individuálně*:


**Mobilní terminál je v režimu baterie**      x      **Mobilní terminál je v režimu nabíjení**

Historie (cca poslední hodina) záznamu polohy je k vidění v *sekci*  *Mapy*.


- GPS tracking vypnutý  
Mobilní terminál odesílá GPS polohu pouze pokud nastane předalarm/alarm nebo dojde k odeslání přílohy, formuláře apod., ale jinak pohyb uživatele mobilního terminálu NESLEDUJE.
  - GPS tracking co nejčastěji  
Mobilní terminál odesílá GPS polohu takřka nepřetržitě.
  - GPS tracking v zadaném intervalu (minuty)  
Mobilní terminál odesílá GPS polohu v zadaném časovém intervalu (např. každých 5 minut, 15 minut apod. – dle Vašeho nastavení)
-  GPS tracking pouze při pochůzce – omezení výše uvedených funkcí GPS trackingu

-  Pochůzkování pomocí Bluetooth

Povolit používání iBeacon technologie – funkci je nezbytné mít zapnutou, pokud jsou využívány v budově, či areálu iBeacony pro zpřesňování polohy

-  Telefon – povolením funkce je umožněno z mobilního terminálu telefonovat. Telefonovat je možné na libovolná čísla anebo lze vytvořit seznam kontaktních osob, se kterými bude možné se skrze daný mobilní terminál spojit. V takovém případě se uživatel mobilního terminálu dovolá pouze na čísla uvedená v seznamu.



## 8 Založení kontaktu do seznamu

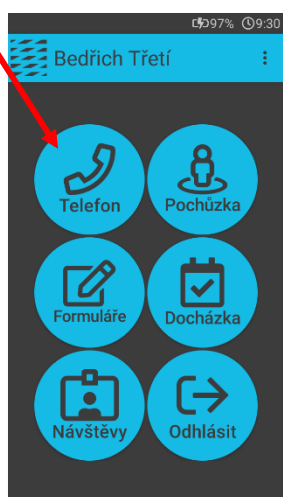
Seznam kontaktů 

Jméno	Telefonní číslo	
Bedřich Třetí	111111111	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span style="color: green; font-weight: bold;">+</span> <span style="color: red; font-weight: bold;">✖</span> </div>


Seznam kontaktů v serializované formě (vhodné pro kopírování mezi zařízeními)

Bedřich Třetí;111111111

1. Klikněte na tlačítko 
2. Napište jméno a telefonní číslo kontaktní osoby
3. Po kliknutí na tlačítko  Telefon na mobilním terminálu se objeví vytvořený seznam kontaktů






-  Volat dlouhým stiskem

Telefonní číslo bude vytočeno pouze při dlouhém stisknutí – při volbě dané funkce bude zahájeno vytáčení telefonní čísla ze seznamu kontaktů, až po jeho dlouhém stisknutí

## 2.5 Bezpečnost

### 2.5.1 Loneworker

V této části si vyberete a nastavíte, za jakých podmínek chcete, aby se na mobilním terminálu spustil poplach v rámci monitoringu a ochrany osamocených pracovníků. V nabídce jsou čtyři možnosti detekce – *nečinnosti, náklonu, nárazu a volného pádu*. Tyto možnosti detekce lze libovolně kombinovat tak, aby vyhovovaly Vaším požadavkům. Ve chvíli, kdy dojde ke splnění nadefinovaných podmínek, u výše zmíněných situací, spustí se vždy nejdříve *před-poplach* a následně *poplach*. Podrobnější informace k dané funkci naleznete v samostatném *návodu*  *Lone Worker*.

#### ➤ Před-poplach

- je časový úsek, kdy má uživatel mobilního terminálu možnost zastavit vyvolaný „začínající“ poplach, a to proto, že ve skutečnosti není opodstatněný – např. u detekce nečinnosti – uživatel mobilního terminálu se v rámci přestávky posadí na židli, sundá terminál z opasku a položí jej na stůl. Tím ustane uživatelův pohyb. Systém vyhodnotí nečinnost, a spustí před-poplach. V takové chvíli, došlo ke splnění nadefinovaných podmínek ke spuštění poplachu (kupříkladu spuštění po 5 minutách nečinnosti), ale není žádoucí, aby byl proces poplachu dokončen, protože pracovník není v ohrožení.

#### ➤ Poplach


- automaticky nastane ve chvíli, kdy uživatel spuštěný před-poplach na mobilním terminálu neukončí
- způsob oznámení o vyvolaném poplachu si určujete sami. Možnosti oznámení jsou následující:

 Alarm na server

 SMS

 Volání

### 2.5.2 Bdělost











Pomocí dané funkce můžete hlídat bdělost pracovníků, a to prostřednictvím pravidelné zvukové výzvy k potvrzení bdělosti (stavu, kdy je vše v pořádku). Časový interval pro spuštění výzvy si nastavíte dle vlastních požadavků. Pokud není výzva uživatelem potvrzena ve stanoveném časovém limitu, je vyhlášen poplach. Podrobnější informace k nastavení funkce Bdělost a k možnosti kombinace s detekcí Nečinnosti naleznete v samostatném *návodu*  *Lone Worker*.

### 3 AKTUALIZACE MOBILNÍHO TERMINÁLU




#### 9 Přehled spárovaných mobilních zařízení a stav aktualizace verze mobilní aplikace

Mobilní terminály









Vyhledat...

Typ	Název	IMEI	Přihlášený uživatel	Poslední poloha	Poslední komunikace	Poslední synchronizace	Verze	Stav	
Mobil	1_T	866719043367802			19. 2. 2024 15:13:34	19. 2. 2024 15:12:31	✓ 3.38	100 % 75	    
Tablet	1_T	863057050007646			2. 2. 2024 14:10:31	1. 2. 2024 13:19:22	🕒 3.37.12	66 % 75	    

Pokud je ve sloupci „Verze“:

-  Číslo na zeleném poli s fajfkou ✓ znamená, že je verze mobilní aplikace aktuální a odpovídá poslední vydané verzi.
-  Číslo na žlutém poli s hodinami 🕒 říká, že verze mobilní aplikace není aktuální a je *doporučeno* aktualizaci provést.
-  Číslo na červeném poli s vykřičníkem ⚠ značí, že verze mobilní aplikace není aktuální a je *nezbytné* aktualizaci provést. Jinak hrozí skutečnost, že by mobilní aplikace nemusela fungovat správně.

#### Jak aktualizaci provést:

- Pokud máte aplikace námi nainstalovanou již při koupi mobilního terminálu, nebo ji stáhnete z našich webových stránek, pokračujte tímto způsobem: Nejdříve zkontrolujte na mobilním terminálu, zdali je v horní části obrazovky (vedle stavu baterie) tento symbol . Pokud symbol vidíte, klikněte na kontextové menu (tři svislé tečky v pravém horním rohu) a vyberte možnost – Aktualizace. Pokud symbol  na mobilním terminálu není, přejděte v aplikaci TG do sekce  Mobilní terminály, klikněte na tlačítko  Nastavení (u mobilního terminálu, který má být zaktualizován) a v záložce  Funkce *odškrtněte* políčko  Automatické aktualizace a klikněte dole na tlačítko ✓ *Použít*. Následně *zaškrtněte* políčko  Automatické aktualizace a znovu klikněte dole na tlačítko ✓ *Použít*. Když na mobilním terminálu zvolíte v kontextovém menu možnost – Obnovit, po chvíli se symbol  objeví a dále pokračujte výběrem možnosti – Aktualizace. Následujte pokyny zobrazené na mobilním terminálu.
- Pokud máte aplikaci staženou přes službu Google Play, proveďte aktualizaci běžným způsobem, dle vlastního nastavení mobilního terminálu.