

SYSTÉM OCHRANY OSAMOCENÝCH PRACOVNÍKŮ (LWPS) V MOBILU

Administrátorský návod

Obsah

1	 LONE WORKER	2
1.1	Před-poplach	2
1.2	Poplach	3
1.2.1	Signalizace poplachu	4
1.2.2	Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu	6
1.2.3	Online/Offline mobilní terminál	7
1.2.4	Manuální vyhlášení poplachu.....	8
1.2.5	Zrušení/ukončení poplachu.....	9
1.3	 Detekce nečinnosti	9
1.4	 Detekce náklonu	10
1.5	 Detekce nárazu	10
1.6	 Detekce volného pádu	10
1.7	 Pracovní směny.....	11
2	 BDĚLOST	11



V rámci nabízené služby – *Systém ochrany osamocených pracovníků (LWPS)* – nabízí aplikace TouchGuard funkce  Lone Worker a  Bdlost. Možnosti nastavení jednotlivých funkcí najdete v sekci  Mobilní terminály →  Bezpečnost. Zde si můžete nadefinovat, na základě nabízených možností, za jakých podmínek chcete, aby na mobilním terminálu došlo k vyhlášení automatického poplachu v rámci monitoringu a ochrany osamocených pracovníků.

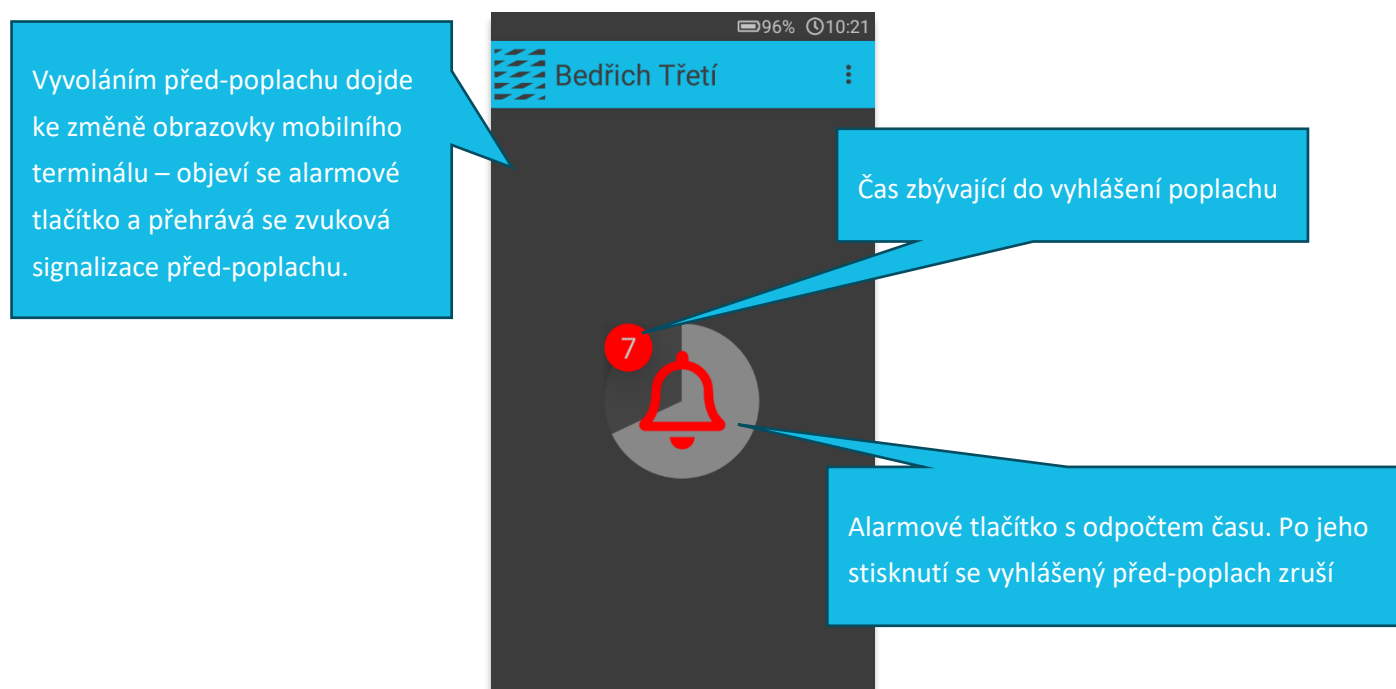
1 LONE WORKER

Funkce je nastavena pro monitoring neobvyklých událostí, jakými jsou – *detekce nečinnosti, náklonu, nárazu a volného pádu*. Zmíněné situace je možné libovolně kombinovat, aby vyhovovaly Vaším požadavkům. Ve chvíli, kdy dojde ke splnění nadefinovaných podmínek, u výše zmíněných situací, na mobilním terminálu se automaticky spustí nejdříve zvuková signalizace *před-poplachu* a následně se vyvolá *poplach*.

1.1 Před-poplach

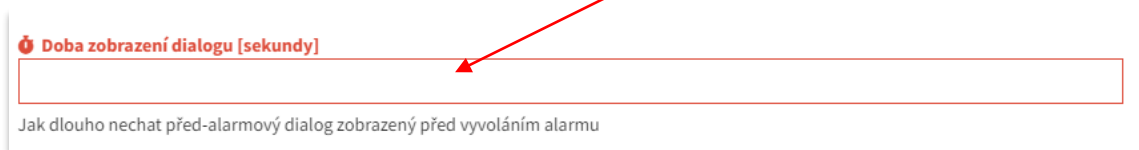
Je časový úsek, kdy má uživatel mobilního terminálu možnost stornovat vyvolaný poplach, a to proto, že ve skutečnosti není opodstatněný – např. u detekce nečinnosti – uživatel mobilního terminálu se v rámci přestávky posadí na židli, sundá terminál z opasku a položí jej na stůl. Tím ustane uživatelův pohyb. Systém vyhodnotí nečinnost, a spustí před-poplach. V takové chvíli, došlo ke splnění nadefinovaných podmínek pro spuštění poplachu (kupříkladu spuštění po 5 minutách nečinnosti), ale není žádoucí, aby byl proces poplachu dokončen, protože pracovník není v ohrožení. Před-poplach má nastavenou délku trvání (obvykle 30–60 vteřin). Po tuto dobu lze před-alarm stornovat stisknutím tlačítka na displeji mobilního terminálu. Jakmile doběhne čas před-alarmu do 0, vyhlásí telefon automaticky poplach.

Obrázek 1: Před-poplach na mobilním terminálu



Délka před-poplachu:

- délku si nastavujete dle vlastní potřeby, v následujícím okně



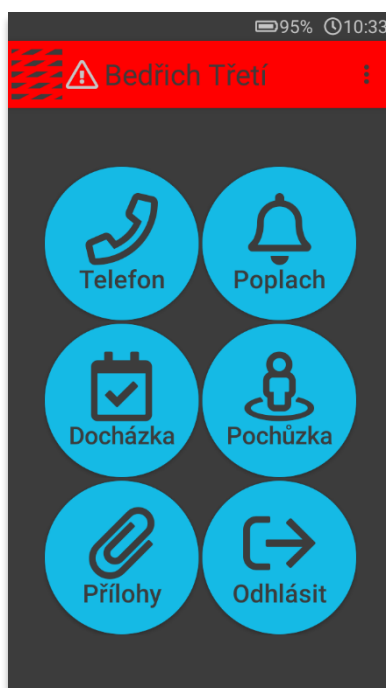
- nastavuje se při volbě každé z nabízených detekcí

Upozornění: V případě, že se rozhodnete mít aktivních více možností detekce (např. nečinnosti a náklonu) bude délka před-poplachu pro všechny tyto detekce stejná.

1.2 Poplach

Nastane automaticky, pokud uživatel neukončí spuštěný před-poplach. V tu chvíli se mobilní terminál dostane do tzv. alarmového stavu. *To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci a ukončením zvukové signalizace.*

Obrázek 2: Alarmový stav na mobilním terminálu



1.2.1 Signalizace poplachu

Jinými slovy, jakým způsobem se dozvíte, že byl vyvolán poplach. Systém nabízí tři možnosti oznámení o vyhlášeném poplachu:

☒  Alarm na server

☒  SMS

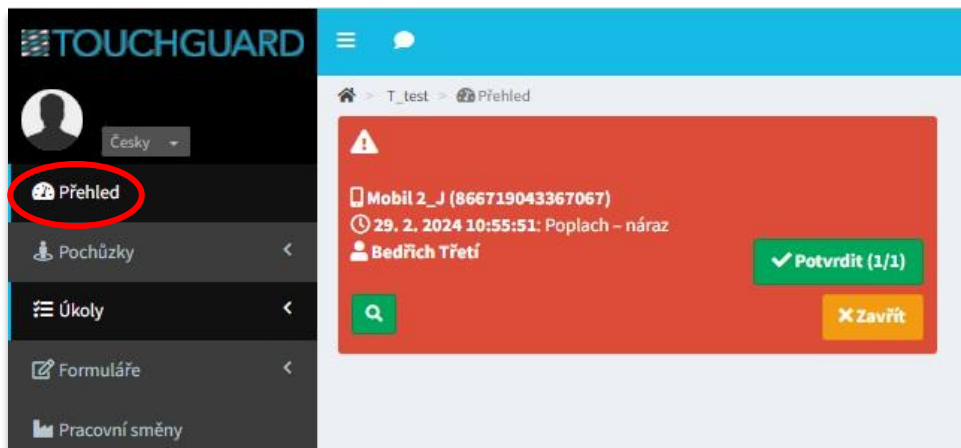
☒  Volání

Uvedené možnosti lze libovolně kombinovat.

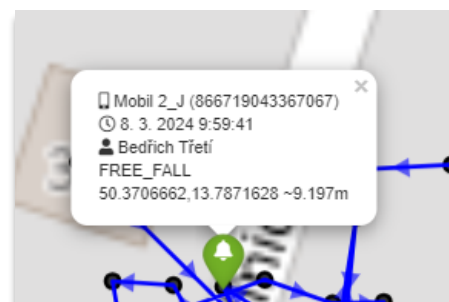
▪ Alarm na server

Systém odešle datovou zprávu, o vyhlášeném poplachu, na server. Objeví se v sekci  Přehled (tzv. dashboard – obr.3). V sekci  Mapy je možné zobrazit aktuální polohu na mapě a zjistit, kde se mobilní terminál před vyhlášením poplachu pohyboval (obr.4).

Obrázek 3: Sekce  Přehled – upozornění, že byl vyvolán poplach



Obrázek 4: Sekce  Mapy – informace k vyhlášenému poplachu



Bude-li zvolena tato možnost oznámení – Alarm na server a nebude-li zkombinována s žádnou z dalších dvou možností (SMS a Volání), je nezbytné myslet na to, že zvuková signalizace se operátorovi začne ozývat *pouze* ve chvíli, kdy bude mít spuštěnou webovou aplikaci TouchGuard a zároveň, musí mít na obrazovce otevřenou sekci  Přehled. Pokud by operátor měl zrovna otevřenou jinou sekci, např.  Formuláře – dozví se o spuštěném poplachu až ve chvíli, když klikne na sekci  Přehled.

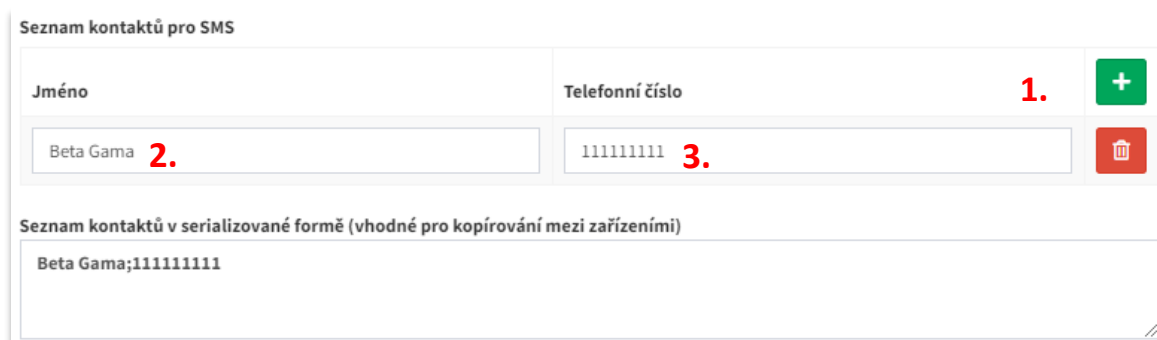
▪ SMS

Na Vámi zadaná telefonní čísla přijde SMS zpráva s oznámením o vyvolaném poplachu (obr. 6). SMS zpráva je v aplikaci předdefinována a obsahuje údaje o uživateli, co poplach způsobilo a GPS pozici. SMS zprávu obdrží všichni, kteří jsou v seznamu uvedení.

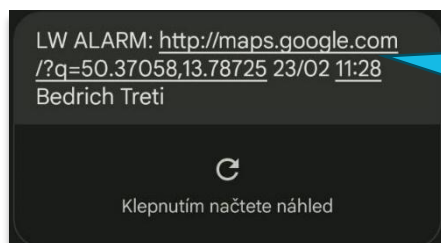
Seznam kontaktů pro zasílání SMS s informací o vyvolaném poplachu si vytvoříte:

- 1) kliknutím na tlačítko 
- 2) zadáte jméno
- 3) přidáte telefonní číslo

Obrázek 5: Okno pro zadání údajů na odesílání SMS při poplachu



Obrázek 6: Podoba SMS zprávy



Kliknutím na souřadnice se vám zobrazí mapa – pokud máte na svém telefonu datové připojení a aplikaci Mapy Google

▪ Volání

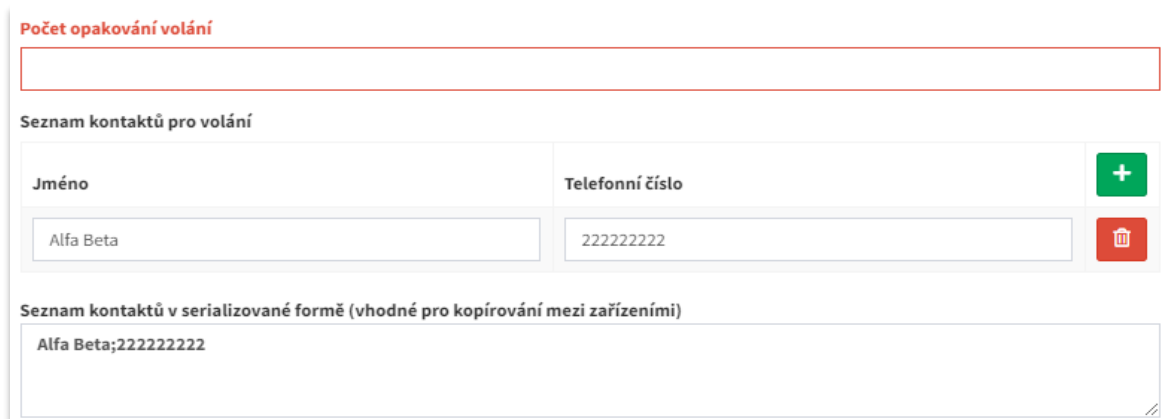
Na základě vyhlášeného poplachu se mobilní terminál přepne na hlasitý odposlech a začne telefonovat na Vámi vybraná telefonní čísla. Terminál volá postupně na zadaná telefonní čísla, a to přesně v tom pořadí, v jakém si je do seznamu zadáte. Pokud telefonát nikdo nepřijme, zavolá mobilní terminál na telefonní číslo, které je druhé v pořadí. Podle Vámi nastaveného počtu opakování (obr.7), se bude volání opakovat do té doby, než některý z kontaktů telefonní hovor přijme.

Když terminál vytáčí jednotlivá tel.č., je zobrazeno červené tlačítko. Po stisknutí tlačítka se aplikace přepne do aplikace Telefon, kde je možné ukončit i aktuální hovor.



Seznam kontaktů pro volání si vytvoříte stejným způsobem, jako je výše uvedený postup pro založení seznamu kontaktů na odesílání SMS zpráv.

Obrázek 7: Okna pro zadání kontaktů a počtu opakování hovorů




Možnosti oznámení poplachu lze kombinovat. Pozor však u možnosti SMS, ta přijde pouze, pokud nastane poplach u *Přihlášeného uživatele*, ve chvíli, kdy uživatel nebude přihlášen, dojde ke spuštění poplachu v podobě Alarmu na server a Volání (pokud budou aktivní), ale SMS nebude odeslána, ani když bude aktivní!

1.2.2 Bližší specifikace podmínek vyhlášení poplachu

Je možné si určit, za jakých dalších okolností, v rámci navolených detekcí, má dojít ke spuštění předpoplachu, potažmo poplachu. Nabízené možnosti jsou následující:

☒  Jen při přihlášení

☐  Jen při pochůzce

☐  Jen při provozu na baterii

! Alarm se vyvolá jen, pokud je uživatel přihlášený na mobilním terminálu. V okamžiku odhlášení se Lone Worker deaktivuje.

Je uživatel na pochůzce

! Alarm se vyvolá, pokud je mobilní terminál *mimo* nabíječku. Připojením do nabíječky se Lone Worker deaktivuje (nelze používat ani např. powerbanky)

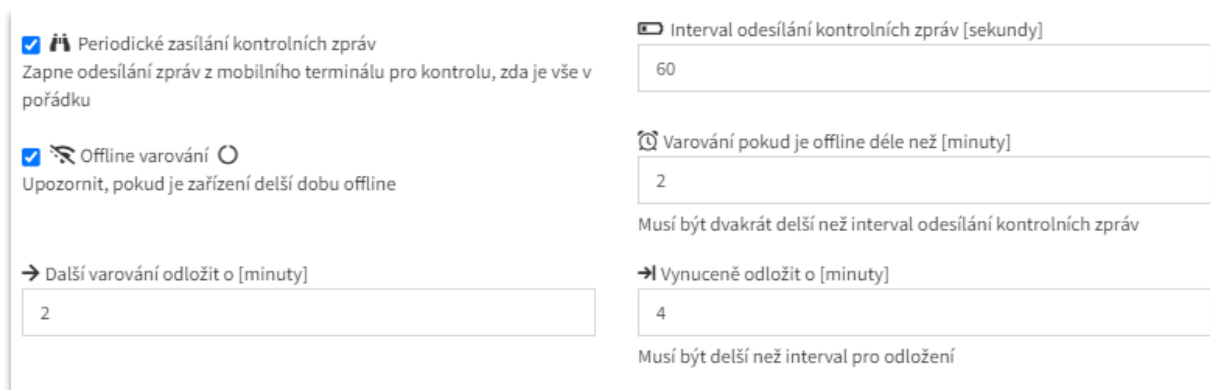
Pokud v této části není zaškrtnutá žádná z možností, systém vyhodnotí, že nemá žádná další specifická nastavení a poplach vyvolá ve chvíli, kdy dojde ke splnění nastavených podmínek u jednotlivých detekcí viz body 1.3. – 1.6. Bez ohledu na přihlášení uživatele nebo způsobu provozu

baterie. **!** Doporučujeme, aby se uživatelé vždy na mobilním terminálu přihlásili – je tím zajištěná plná funkčnost aplikace.

1.2.3 Online/Offline mobilní terminál

Funkce Lone Worker nabízí možnost nastavení komunikace serveru a mobilního terminálu:

Obrázek 8: Možnosti nastavení komunikace – mobilní terminál a server



▪ Periodické zasílání kontrolních zpráv

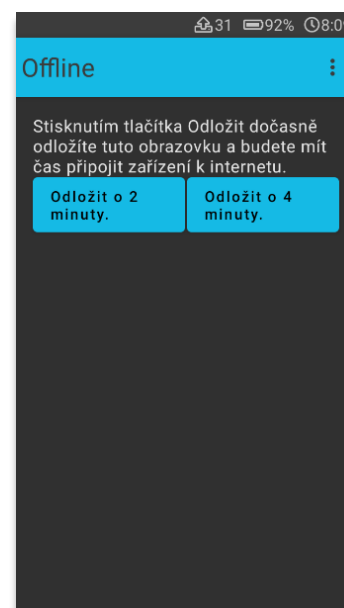
Zapnutím této funkce zahájíte periodickou komunikaci mezi mobilním terminálem a serverem. Pokud mobilní terminál ztratí internetové připojení, objeví se v sekci  Záznam informace: *Loneworker zařízení není dostupné*. Délku intervalu, po jehož uplynutí bude na server informace odeslána, si nastavíte dle vlastního uvážení zde:

Jak bylo zmíněno, informace o nedostupnosti internetového připojení se vždy objeví v sekci  Záznam, vy ale máte možnost si v systému navíc nastavit odesílání  Upozornění o skutečnosti, že terminál není připojen k žádné datové síti ( *bližší informace v samostatném návodu*  *Upozornění*).

▪ Offline varování

Zapnutím funkce zajistíte, že ve chvíli, kdy bude, po Vámi nastavenou dobu, mobilní terminál bez datového připojení, objeví se na jeho displeji následující upozornění:

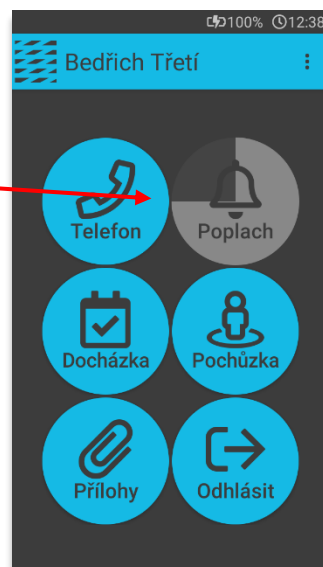
Obrázek 9: Displej mobilního terminálu - upozornění na ztrátu internetového připojení



1.2.4 Manuální vyhlášení poplachu

Manuálně vyhlásit poplach lze dvěma způsoby:

1. Přes ikonu  **Poplach** na displeji mobilního terminálu:
 - přidržel tak dlouho, dokud nedoběhne „ručička“ do konce,
 - ikonu  Poplach si přidáte na plochu terminálu v sekci  Mobilní terminály -  Vzhled (více viz *návod*  Mobilní terminály).
2. **SOS hardwarovým tlačítkem:**
 - terminály RG725 jsou vybaveny SOS hardwarovým tlačítkem,
 - stisknutím tlačítka na 2 vteřiny (spíše doporučujeme napočítat do tří) se ihned aktivuje poplach. To, že se podařilo vyhlásit poplach je signalizováno vibracemi telefonu a zároveň se aplikace zbarví do červena (tzv. alarmový stav).
 - možnost užívání SOS tlačítka aktivujete v sekci  Mobilní terminály -  Funkce:



Povolením této funkce aktivujete možnost vyvolat alarm přes SOS hardwarové tlačítko.

- ☒  Povolit vyvolání alarmu hardwarovým tlačítkem
Některá zařízení přejdou po vypnutí obrazovky do režimu spánku a deaktivují HW klíče.
- ☐  Zabránit usnutí telefonu (zkracuje výdrž baterie)
- ☒  Tichý alarm
V případě stisknutí SOS tlačítka, nebudou vytáčeny telefonní hovory a na mobilním terminálu nebude signalizován poplach.

Po zmáčknutí SOS tlačítka, terminál dvakrát zavibruje, nezbarví se do červena a odešle Alarm na server a SMS – pokud je to navolené. Telefonní hovor v tomto případě neuskuteční ani pokud tuto možnost máte pro automatický poplach povolenou.



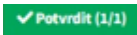
SOS tlačítko je na horní straně terminálu.

1.2.5 Zrušení/ukončení poplachu

Jak již bylo zmíněno, pokud dojde k vyhlášení poplachu, terminál se dostane do tzv. alarmového módu. To se projevuje červeně zbarveným pruhem v aplikaci.

Terminál v tomto stavu nevyhlásí další poplach stejného typu. Tedy pokud byl poplach vyhlášen Nečinností, další poplach typu Nečinnost se již nevyhlásí. Jiný typ poplachu být vyhlášen může.

Poplach lze zrušit:

1. Z webového rozhraní na www.touchguard.app, pokud na to má uživatel oprávnění.
2. Na serveru v sekci  Přehled – kliknout na tlačítko potvrdit .
3. Přímou z mobilního terminálu v kontextovém menu (3 tečky vpravo nahoře), položka „Zrušit všechny alarmy“. Tuto volbu je třeba potvrdit PINem.



1.3 ⌚ Detekce nečinnosti

- k vyvolání poplachu dojde ve chvíli, kdy mobilní terminál bude v nečinnosti tak dlouho, jak si sami zvolíte – např. bude-li nastavena maximální doba nečinnosti 5 minut – spustí se na mobilním terminálu před-poplach po pěti minutách.

☒ ⌚ Detekce nečinnosti (zkracuje výdrž baterie)
 Vyvolá alarm, pokud zařízení po delší dobu nezaznamenalo žádný pohyb

⌚ Maximální doba nečinnosti [minuty]

1.4 Detekce náklonu

- přednastavené údaje si můžete změnit dle vlastních preferencí

☒  Detekce náklonu (zkracuje výdrž baterie)
 Vyvolá alarm, pokud je zařízení příliš nakloněno

 Maximální čas [sekundy]

 Maximální úhel [stupně]

1.5 Detekce nárazu

- doporučujeme ponechat přednastavené hodnoty

☒  Detekce nárazu (zkracuje výdrž baterie) 

 Počet hodnot

 Počet hodnot pod minimem

 Počet hodnot nad maximem

 Dolní mez

 Horní mez

1.6 Detekce volného pádu

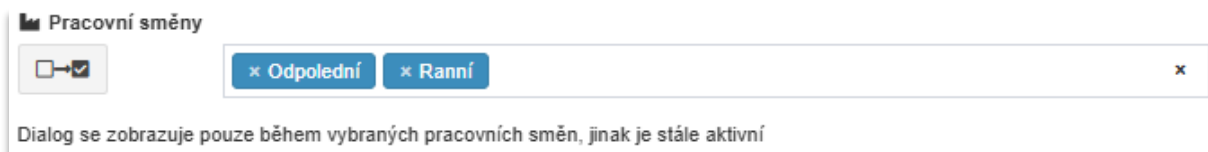
- přednastavenou kalibrační hodnotu ve výši 100 – číslo lze ponechat anebo změnit:
 - směrem *dolů*  - dochází ke *zvýšení citlivosti* volného pádu mobilního terminálu
 - směrem *nahoru*  - dochází ke *snížení citlivosti* volného pádu mobilního terminálu

☒  Detekce volného pádu (zkracuje výdrž baterie)

 Kalibrační hodnota

- doporučujeme vyzkoušet různé varianty pro nalezení Vaší optimální hodnoty

1.7 Pracovní směny

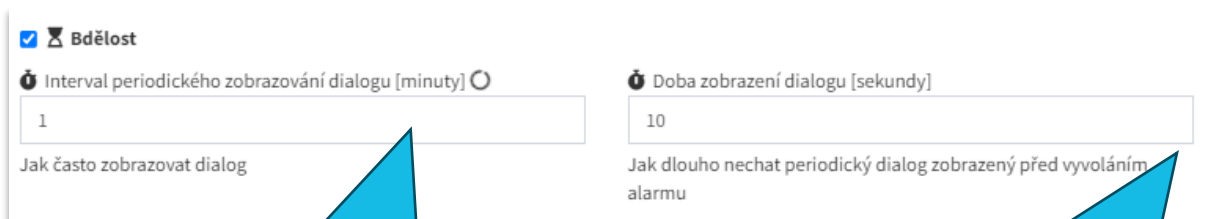


- potřebujete-li, aby funkce Lone Worker byla aktivní pouze v určitý čas, můžete si vytvořit pracovní směnu/y, kterou si nastavíte dle požadavků ( viz samostatný návod  Pracovní směny) a v této části požadovanou směnu/y vyberete. Tím si zajistíte, že Lone Worker (s veškerými zvolenými funkcemi) bude aktivní pouze v čase směny a mimo směnu bude deaktivován.

2 BDĚLOST

Pomocí dané funkce můžete hlídat bdělost pracovníků, a to prostřednictvím pravidelné zvukové výzvy k potvrzení bdělosti (stavu, kdy je vše v pořádku). Časový interval pro spuštění výzvy si nastavíte dle vlastních požadavků. Pokud není výzva uživatelem potvrzena ve stanoveném časovém limitu, dojde k vyhlášení poplachu.

Princip nastavení hodnot a aktivace funkce  Bdělost je obdobný, jako v případě nastavení funkce  Lone Worker, proto se prosím podívejte na jednotlivé funkce popsané výše.



Nastavení intervalu, po jehož uplynutí se na mobilním terminálu spustí zvuková výzva k potvrzení bdělosti.

Doba, po kterou je možné na mobilním terminálu bdělost potvrdit, než dojde k vyvolání poplachu.