



Obsah

1	VYTVOŘENÍ LOKALITY	2
2	NASTAVENÍ LOKALITY	3
2.1	Jazyk a lokalizace	3
2.2	Soukromí	3
2.3	Omezení	4
2.4	Docházka	4
2.4.1	Aktivace tlačítka Docházka	5
2.5	Instrukce	6
2.5.1	Zobrazení Instrukcí na mobilním terminálu	6
2.6	Správa majetku	6
2.7	Deník	7
2.8	Návštěvy	8
2.9	Různé	8
2.10	KPI	13

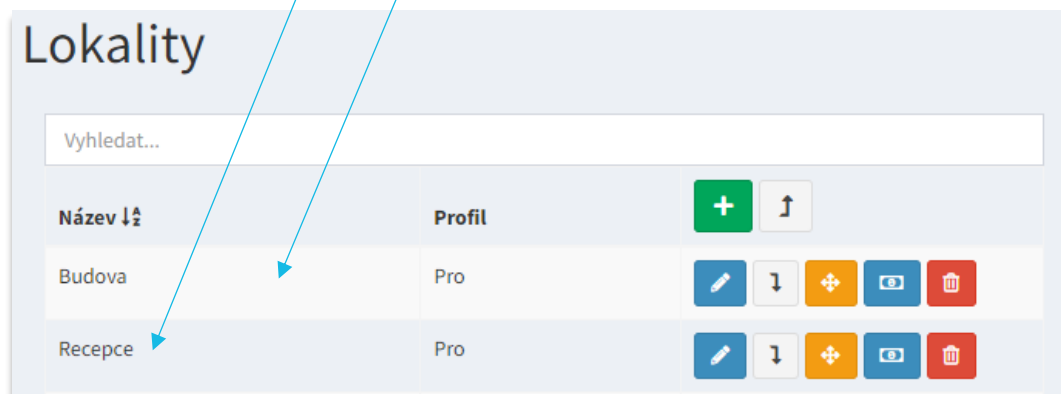


Návod popisuje funkce v jejich plném rozsahu pro licence BASIC i PRO (licence vyšší úrovně). Verze systému je uvedena v záhlaví návodu. Pokud některou funkci ve svém profilu nevidíte, je to dáno nastavením uživatelských oprávnění, které spravuje hlavní administrátor/uživatel systému ve Vaší organizaci. V případě potřeby přechodu na vyšší úroveň licence (PRO) prosím kontaktuje naše obchodní oddělení na obchod@apki.cz.

Aplikace TouchGuard umožňuje pod jedním účtem, vytvoření takzvaných podlokalit (dále jen „lokalita“). To znamená, že si můžete, ale nemusíte, je to čistě na Vašem vlastním uvážení, rozčlenit jednotlivé lokality, v rámci kterých plánujete TouchGuard využívat.

Příklad: společnost apki.cz bude využívat aplikaci TouchGuard pro zajištění chodu recepce a na pochůzky po budově. Pro větší přehlednost a možnost oddělení jednotlivých dat, si proto vytvoří dvě samostatné lokality s názvy Recepce a Budova.

Obrázek 1: Přehled spravovaných lokalit

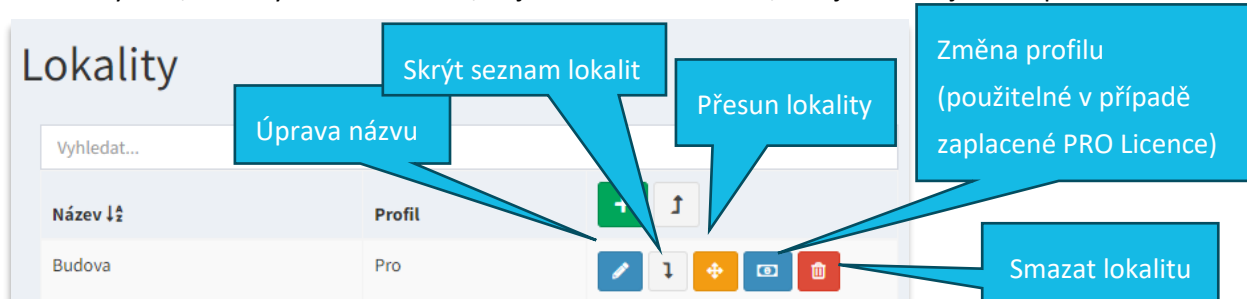


Takto máte možnost pracovat s každou lokalitou individuálně. Zadaná data v jedné lokalitě (Recepce) se nebudou prolínat do jiné lokality (Budova), se kterou nemají přímou souvislost.

Vytváření dalších lokalit je možné, ale není povinné. Pokud systém TouchGuard využíváte pro jednu činnost, na jednom místě, není nutné vytvářet více lokalit.

1 VYTVOŘENÍ LOKALITY

1. V pravém horním rohu zvolte ikonu  .
2. Lokalitu vytvoříte kliknutím na tlačítko .
3. Napište název lokality.
4. Klikněte na  Vytvořit.
5. Nyní se, vámi vytvořená lokalita, objeví v seznamu lokalit, kde je možné ji dále upravovat:



6. Pro práci s konkrétní lokalitou, je nezbytné na ní kliknout (pokud nemá uživatel členěné lokality, pracuje rovnou).

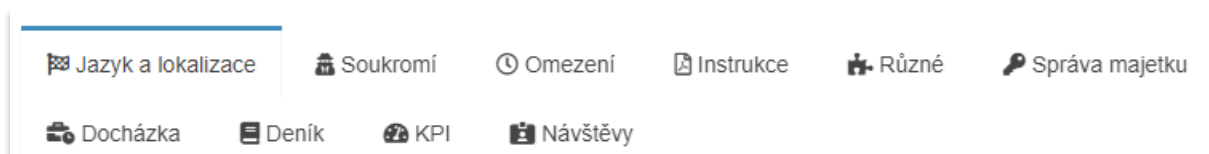
2 NASTAVENÍ LOKALITY

Přes ikonu , v pravém horním rohu, můžete upravit nastavení lokality:



V rámci konfigurace lokality máte možnost upravit následující nabízené funkce:

Obrázek 2: Nastavení lokality – nabízené funkce



Podrobnější informace k jednotlivým záložkám (funkcím) viz. níže:

2.1 Jazyk a lokalizace

Nabízí možnost nastavení následujících údajů:

Obrázek 3: Možnosti nastavení – Jazyk a lokalizace

Časové pásmo
Europe/Prague (Central European Time) ▼

Preferovaný jazyk Používá se pro emaily, reporty a exporty.
čeština (Česko) ▼

Mezinárodní telefonní předvolba Výchozí telefonní předvolba pro v lokalitě.
+420

Doporučené – již přednastaveno.

Doporučené – v případě importu dat do aplikace TG je volba češtiny **nezbytná** pro zajištění úspěšného nahrání importovaných dat.

2.2 Soukromí

Poskytuje možnost – **Zapnout anonymizaci smazaných osob**. Tato funkce zajistí, že po odstranění uživatele ze seznamu uživatelů, bude v sekci  **Záznam** (základní menu na levé straně) nahrazeno celé jméno, odstraněného uživatele, za poznámku „Anonymizovaná smazaná položka“. V případě, že dojde ke smazání uživatele a funkce není povolena, jméno uživatele v záznamu zůstane, a pouze dojde k jeho přeškrtnutí ~~Bedřich Třetí~~.

! Funkce má retrospektivní schopnost, tedy při jejím dodatečném povolení, zpětně nahradí jména všech, dříve smazaných uživatelů za hlášení „Anonymizovaná smazaná položka“!

2.3 ⌚ Omezení

Obrázek 4: Možnosti nastavení – Omezení

Nastavení uchovávání informací počet měsíců po které systém uchová data (reporty, logy) než je automaticky odstraní

🕒 12

Efektivní limit pro tuto lokalitu: **12**

Limit nečinnosti pochůzky v hodinách Doba od poslední změny v probíhající pochůzce od které bude pochůzka automaticky ukončena.

🕒 24

Limit velikosti příloh [MB] Zabraňuje systému posílat příliš velké zprávy..

18

Maximální doba notifikace na dashboardu určuje, za jak dlouho se notifikace automaticky uzavře

🚩 1

Maximální doba nepotvrzeného alarmu určuje, za jak dlouho (v hodinách) se nepotvrzený alarm automaticky zavře

⚠️ 1

Přednastavených 12 měsíců lze libovolně snížit.

Údaj je uvedený v hodinách.

Týká se příloh (reportů), posílaných emailem. Max velikost 18 MB lze případně snížit dle nastavení Vašich konkrétních požadavků. Ve chvíli, kdy dojde k překročení limitu velikosti přílohy, tak nebude odeslána samotná příloha, ale budou vygenerovány odkazy, po jejichž otevření lze reporty stáhnout přímo ze serveru.

2.4 📅 Docházka

Obrázek 5: Možnosti nastavení – Docházka

☐ **Mód sledování průchodů.** Docházka nesleduje příchody/odchody, ale pouze načtení nfc.

Maximální doba přítomnosti v docházce Po tomto počtu hodin:minut bude vygenerován automatický odchod.

📅 24:0

Minimální rozmezí docházky [hours:minutes] Interval po který nelze vytvořit další záznam docházky pro osobu.

🔄 0:10

Pokud **není** pole zaškrtnuto sleduje docházka příchod i odchod. Je-li pole zaškrtnuto systém eviduje pouze příchod a nevyžaduje odpíchnutí odchodu.

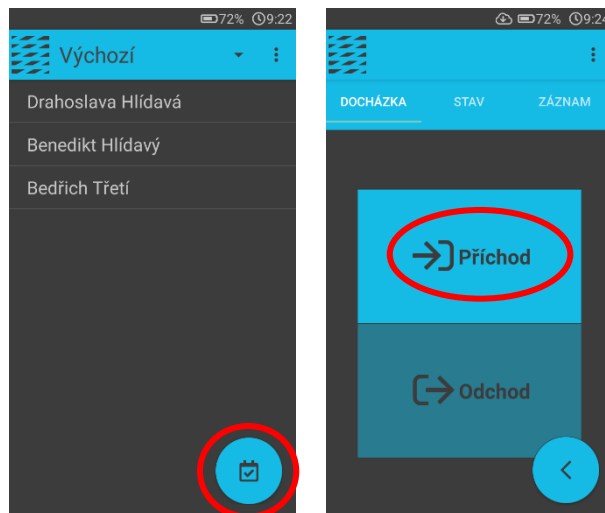
Uvedeno ve formátu hodiny: minuty – po uplynutí uvedeného časového údaje je možné znovu načtení NFC čipu stejného zaměstnance.

Funkce 📅 **Docházka** umožňuje zaměstnavateli zaznamenávat údaje o příchodech a odchodech zaměstnanců na pracovišti. Primárně slouží k počítání osob přítomných na směně. Užívá se tedy ve spojení s funkcí 🏢 **Pracovní směny** (více viz návod 🏢 **Pracovní směny**). Funkci nelze najít v hlavním menu aplikace TG, používá se čistě skrze ikonu (tlačítko) na mobilním terminálu. V praxi to funguje tak, že administrátor nastaví směnu, s požadovaným počtem lidí, kteří musí na směně být. Stav počtu zaměstnanců na jednotlivých směnách, pak mohou pověřené osoby sledovat v sekci 📊 **Přehled (takzvaný dashboard)**. Dostaví-li se na směnu požadovaný počet pracovníků, systém vše vyhodnotí,

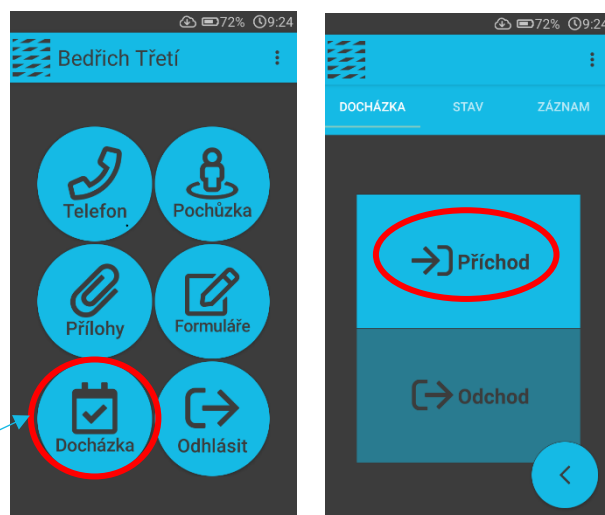
jako splnění podmínek. Pokud se dostaví méně zaměstnanců, poruší se tím nastavená podmínka pro splnění pracovní směny a zaměstnavatel si může navolit, aby konkrétním odpovědným osobám byl skrze funkci  **Upozornění** odeslán email o chybě (nesplnění správného počtu zaměstnanců). Ve chvíli, kdy se zaměstnanec dostaví na pracoviště nebo jej opouští, má dvě možnosti, jak si odpíchnout příchod či odchod:

Obrázek 6: Plocha terminálu – před přihlášením

- a. Bez přihlášení do mobilního terminálu:
- klik na ikonu  Docházka
 - klik na příchod/odchod (ikona se zvýrazní)
 - zaměstnanec přiloží NFC čip k zadní části mobilního terminálu



- b. Po přihlášení do mobilního terminálu:
- uživatel se přihlásí do mobilního terminálu, buď přes PIN kód nebo kartičku
 - klik na ikonu  Docházka
 - klik na příchod/odchod (ikona se zvýrazní)
 - zaměstnanec přiloží NFC čip k zadní části mobilního terminálu

Obrázek 7: Plocha terminálu – po přihlášení


2.4.1 Aktivace tlačítka Docházka

Postup aktivace ikony (tlačítka)  Docházka na mobilním terminálu:

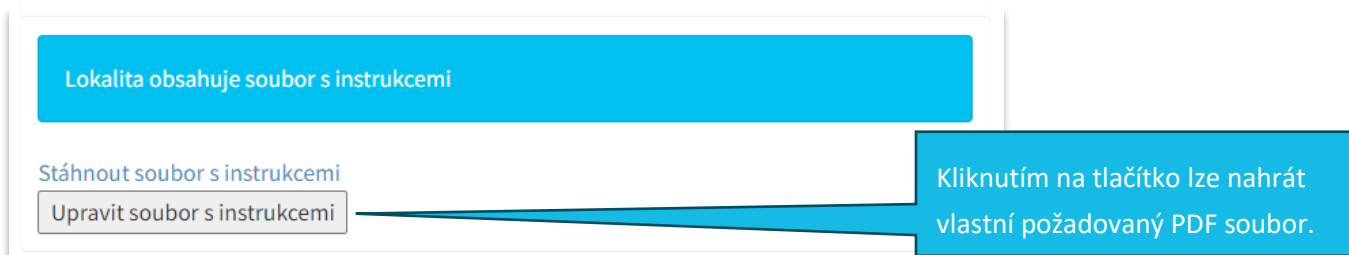
1. V základním menu zvolte funkci  Mobilní terminály
2. Editujte  nastavení příslušného terminálu
3. Přejděte do záložky  Vzhled a vyberete (dvojklikem) tlačítko pro  Docházku. Stejným způsobem (dvojklikem) lze tlačítko z terminálu odebrat.
4.  Uložte změny
5. Nyní se, po přihlášení uživatele, tlačítko zobrazí na mobilní terminálu.

🔍 Bližší informace ohledně nastavení přihlášení k mobilnímu terminálu, jsou k dispozici v návodu  *Uživatelé*.

2.5 Instrukce

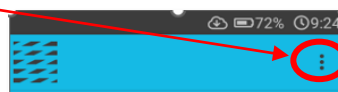
Nabízí možnost, v rámci dané lokality, vložení vlastního PDF souboru s nezbytnými instrukcemi (vstupní školení, interní směrnice apod.) či pravidly pro uživatele mobilních terminálů.

Obrázek 8: Instrukce – možnost nahrání PDF souboru



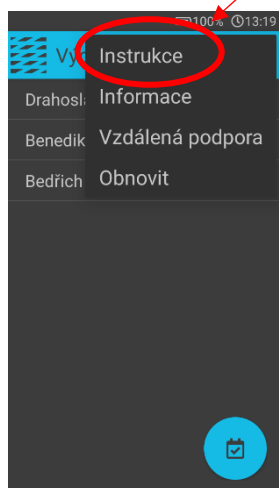
2.5.1 Zobrazení Instrukcí na mobilním terminálu

Uložený PDF soubor lze najít na ploše mobilního terminálu, před přihlášením i po přihlášení uživatele, a to v pravém horním rohu pod třemi svislými tečkami:



Po rozkliknutí se objeví seznam s nabídkou – *Instrukce*.

Obrázek 9: Plocha terminálu – před přihlášením



Obrázek 10: Plocha – po přihlášení



2.6 Správa majetku

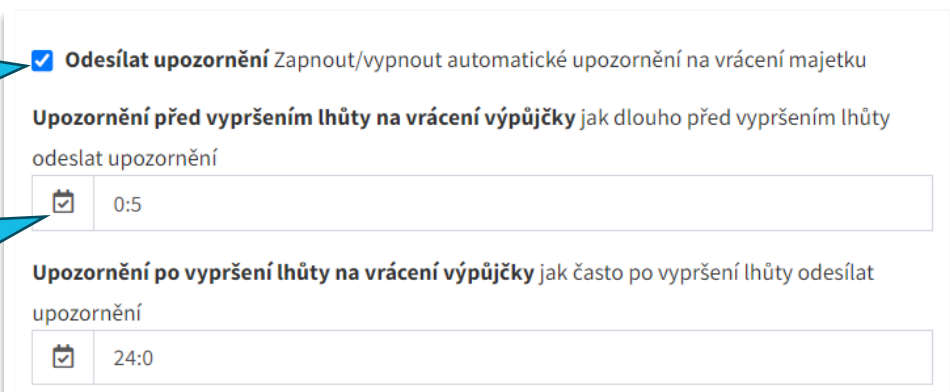
Prostřednictvím této funkce je možná elektronická evidence zapůjčeného majetku (klíče, ruční elektrické nářadí, stroje a jiné). Majetek k zapůjčení musí být označen NFC čipem, který po načtení mobilním terminálem přesně identifikuje, o který majetek se jedná. Uživatel k němu následně doplní potřebné údaje – podrobnější informace k funkci viz *samostatný návod*  *Správa majetku*. Správu majetku je možné propojit s funkcí  **Upozornění** viz *samostatný návod*.

V rámci nastavení Lokality pro funkci  **Správa majetku** je možné navolit si následující údaje:

Pokud je políčko zaškrtnuté a majetek nebyl vrácen včas, přijde e-mailové upozornění na nevrácený majetek.

Možnost nastavení, jak dlouho před skončením plánovaného vrácení majetku, má výše zvolené upozornění přijít. Minimální časový údaj je 5 minut.

Obrázek 11: Možnosti nastavení – Správa majetku



☒ **Odesílat upozornění** Zapnout/vypnout automatické upozornění na vrácení majetku

Upozornění před vypršením lhůty na vrácení výpůjčky jak dlouho před vypršením lhůty odeslat upozornění

 0:5

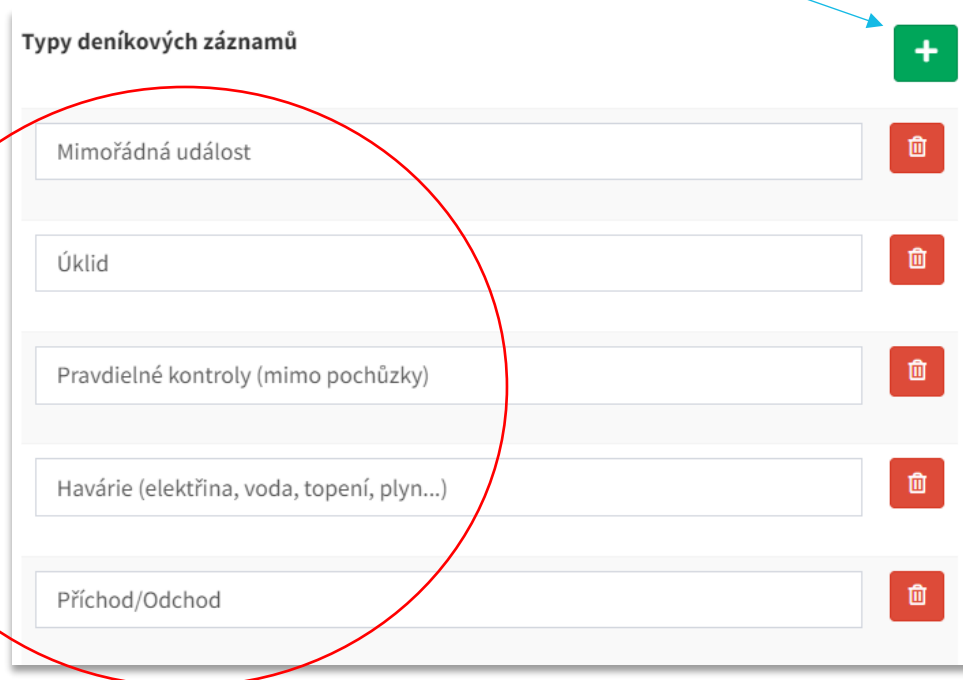
Upozornění po vypršení lhůty na vrácení výpůjčky jak často po vypršení lhůty odeslat upozornění

 24:0

2.7 Deník

Funkce, která slouží jako náhrada provozní knihy na objektu. Přes nastavení lokality je možné v této části přepsat názvy již naformulovaných typů deníkových záznamů či **vytvořit vlastní nové typy** deníkových záznamů. Typy událostí jsou zcela libovolné, a lze je tak přizpůsobit konkrétnímu objektu. Nový záznam se vytvoří kliknutím na ikonu . Další možnosti nastavení naleznete v sekci  **Deník** – viz samostatný návod *Deník*.

Obrázek 12: Možnosti nastavení – Deník



Typy deníkových záznamů

Mimořádná událost 

Úklid 

Pravidelné kontroly (mimo pochůzky) 

Havárie (elektrina, voda, topení, plyn...) 

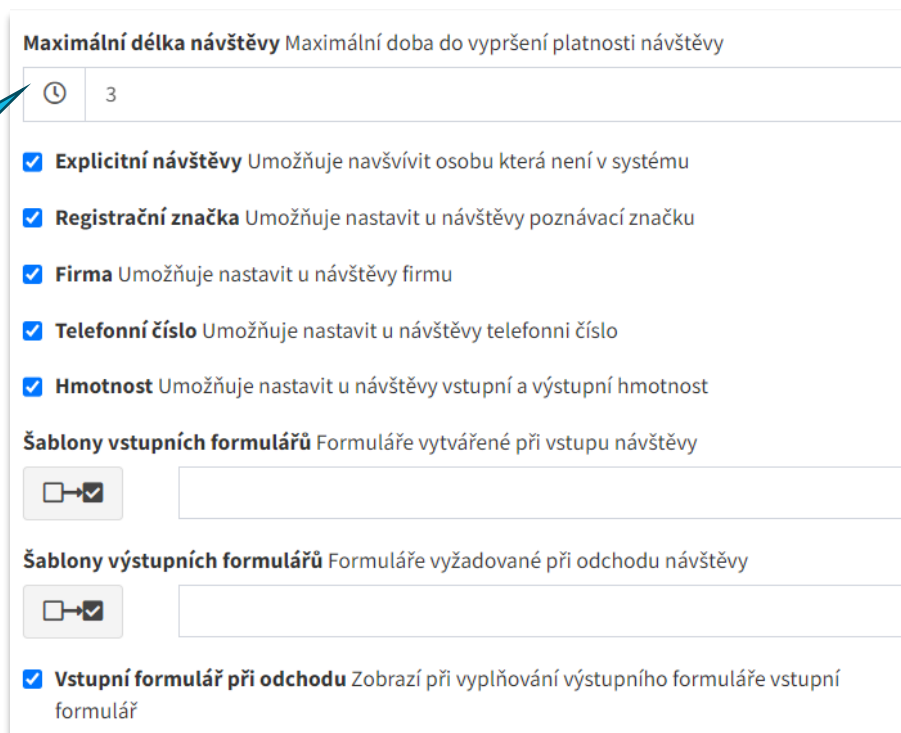
Příchod/Odchod 



2.8 Návštěvy

V záložce  Návštěvy lze nadefinovat údaje, které se při načtení Návštěvnícké karty, uživateli následně objeví k vyplnění na mobilním terminálu.  Podrobnější informace viz *samostatný návod*  Návštěvy.

Obrázek 13: Možnosti nastavení – Návštěvy



Maximální délka návštěvy Maximální doba do vypršení platnosti návštěvy

 3

☒ **Explicitní návštěvy** Umožňuje navštívit osobu která není v systému

☒ **Registrační značka** Umožňuje nastavit u návštěvy poznávací značku

☒ **Firma** Umožňuje nastavit u návštěvy firmu

☒ **Telefonní číslo** Umožňuje nastavit u návštěvy telefonní číslo

☒ **Hmotnost** Umožňuje nastavit u návštěvy vstupní a výstupní hmotnost

Šablony vstupních formulářů Formuláře vytvářené při vstupu návštěvy

Šablony výstupních formulářů Formuláře vyžadované při odchodu návštěvy

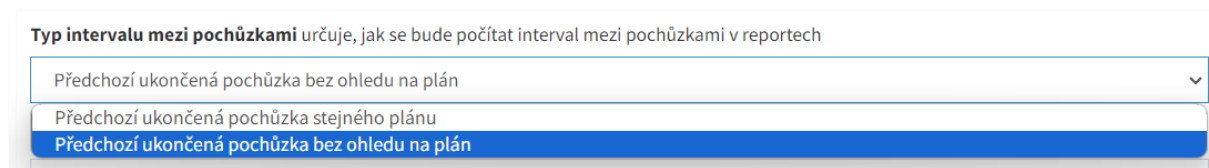
 

☒ **Vstupní formulář při odchodu** Zobrazí při vyplňování výstupního formuláře vstupní formulář

2.9 Různé

V rámci této sekce lze navolit následující položky:

Obrázek 14: Možnosti nastavení – Interval mezi pochůzkami



Typ intervalu mezi pochůzkami určuje, jak se bude počítat interval mezi pochůzkami v reportech

Předchozí ukončená pochůzka bez ohledu na plán

Předchozí ukončená pochůzka stejného plánu

Předchozí ukončená pochůzka bez ohledu na plán

Upozornění: V následující části je nezbytné brát v potaz, že dochází k různým výsledkům, při vzájemné kombinaci možností:

Reakce na načtení neznámého bodu (obrázek 15) + Chování vytváření čipu (obrázek 16)

Obrázek 15: Možnosti nastavení – Neznámý kontrolní bod

Reakce na načtení neznámého bodu Chování systému při načtení neznámého kontrolního bodu

Automaticky vytvořit nový kontrolní bod

Pouze zalogovat

Automaticky vytvořit nový kontrolní bod

Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci

Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci (pouze pokud je uživatel přihlášen)

Obrázek 16: Možnosti nastavení – Chování vytváření čipu

Chování vytváření čipu Toto nastavení určuje, jaké objekty jsou vytvářeny

Vytvořit nepřirazený registrovaný NFC čip

Vytvořit nepřirazený registrovaný NFC čip

Vytvořit kontrolní bod (automaticky přiřadí nový NFC čip)

1. Pouze zalogovat

V sekci  Záznam se zobrazí informace, že byl pomocí mobilního terminálu načten NFC čip. NFC čipy mohou být načítány, i pokud není uživatel k mobilnímu terminálu přihlášen. Pokud je vybrána daná varianta, nezobrazí se již možnosti nastavení – viz obrázek 16.

Obrázek 17: Sekce  Záznam – zaznamenán načtený neznámý bod

Záznam				
 18. 2. 2024 9:45:53 –				
Typ	Mobilní terminál	Uživatel	Podrobnosti	Čas
Načten neznámý bod	Mobil 1_T (866719043367802)		ID NFC tagu: 0442186A7B1395	19. 2. 2024 10:48:54

Dvojklik na řádek –
zobrazí se obrázek 18.

Obrázek 18: Informace k načtenému neznámému bodu

Načten neznámý bod	
Mobilní terminál	Mobil 1_T (866719043367802)
Čas	19. 2. 2024 10:48:54
Čas vytvoření	19. 2. 2024 10:48:59
ID NFC tagu	0442186A7B1395
Komentáře	
 Stiskněte klávesu enter pro odeslání komentáře	

Nyní je možné označit a zkopírovat ID NFC tagu a v sekci  NFC čipy (více viz manuál  NFC čipy) vytvořit nový NFC čip a následně vytvořit nový  Kontrolní bod (více viz manuál  Pochůzky).

2. a) Automaticky vytvořit nový kontrolní bod + Vytvořit nepřiřazený registrovaný NFC čip

Reakce na načtení neznámého bodu Chování systému při načtení neznámého kontrolní bodu

Automaticky vytvořit nový kontrolní bod

Chování vytváření čipu Toto nastavení určuje, jaké objekty jsou vytvářeny

Vytvořit nepřiřazený registrovaný NFC čip

V sekci  Záznam se zobrazí informace, že byl pomocí mobilního terminálu načten NFC čip a zároveň se v sekci  NFC čipy automaticky objeví nově načtený NFC čip. Není nutné jej tedy vytvářet ručně, jak bylo popsáno u obrázku 18 *Informace k načtenému neznámému bodu*. Pokud má být NFC čip současně kontrolním bodem, platí, že nový  Kontrolní bod musí být vytvořen ručně (více viz manuál  Pochůzky).

Obrázek 19: Sekce  NFC čipy – ukázka automaticky vytvořeného NFC čipu po jeho načtení

Název ↓	NFC hodnota ↓	Přiřazení ↓	
2024-02-15 11:32:55.536	04071B6A7B1391	☑ Drahoslava Hlídavá	 
2024-02-15 11:35:35.1	040D836A7B1391	☑ Benedikt Hlídavý	 
Návštěva 1	043B5B6A7B1391	☑ Návštěva	 
2024-02-19 11:32:00.32	0442186A7B1395		 

b) Automaticky vytvořit nový kontrolní bod + Vytvořit kontrolní bod (automaticky přiřadí nový NFC čip)

Reakce na načtení neznámého bodu Chování systému při načtení neznámého kontrolní bodu

Automaticky vytvořit nový kontrolní bod

Chování vytváření čipu Toto nastavení určuje, jaké objekty jsou vytvářeny

Vytvořit kontrolní bod (automaticky přiřadí nový NFC čip)

V sekci  Záznam se zobrazí informace, že byl pomocí mobilního terminálu načten NFC čip. Zároveň se v sekci  NFC čipy automaticky objeví nově načtený NFC čip. Není nutné jej tedy vytvářet ručně, jak bylo popsáno u obrázku 18 *Informace k načtenému neznámému bodu*, a

současně s tím dojde v sekci  Pochůzky automaticky k vytvoření nového  Kontrolního bodu.

Obrázek 20: Sekce  Kontrolní body – ukázka automaticky vytvořeného Kontrolního bodu po jeho načtení

Kontrolní body

Vyhledat...

Název	NFC hodnota	Zařízení	Beacon hodnota	Zeměpisná šířka	Zeměpisná délka	Přesnost [m]	Úroveň	Poznámka	
2024-02-19 12:06:04.342	0442186A7B1395						0		

3. a) Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci + Vytvořit nepřirazený registrovaný NFC čip

Reakce na načtení neznámého bodu Chování systému při načtení neznámého kontrolní bodu

Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci

Chování vytváření čipu Toto nastavení určuje, jaké objekty jsou vytvářeny

Vytvořit nepřirazený registrovaný NFC čip

Uživatel nemusí být přihlášen a po načtení NFC čipu se na mobilním terminálu objeví okno s instrukcí Zadejte název – kam je potřeba doplnit název NFC čipu (název je zcela libovolný, dle potřeb uživatele – viz příklad Hala 3) a potvrdit ✓. V sekci  Záznam se zobrazí informace, že byl pomocí mobilního terminálu načten NFC čip. V sekci  NFC čipy se automaticky objeví nově načtený NFC čip s uvedeným názvem (Hala 3). Není nutné jej tedy vytvářet ručně, jak bylo popsáno u obrázku 18 *Informace k načtenému neznámému bodu*. Pokud má být NFC čip současně kontrolním bodem, platí, že nový  Kontrolní bod musí být vytvořen ručně (více viz manuál  Pochůzky).

Obrázek 21: Sekce  NFC čipy – ukázka automaticky vytvořeného NFC čipu pod zadaným názvem

NFC čipy		
Vyhledat...		
Název ↑↓	 NFC hodnota ↑↓	Přiřazení ↑↓
Návštěva 1	043B5B6A7B1391	 Návštěva
Hala 3	0442186A7B1395	
2024-02-15 15:37:53.436	2A151F24	 Klíče zasedačka 1

- b) Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci + Vytvořit kontrolní bod (automaticky přiřadí nový NFC čip)

Uživatel nemusí být přihlášen a po načtení NFC čipu se na mobilním terminálu objeví okno s instrukcí Zadejte název – kam je potřeba doplnit název NFC čipu (název je zcela libovolný, dle potřeb uživatele – viz příklad Hala 3) a potvrdit ✓. V sekci Záznam se zobrazí informace, že byl pomocí mobilního terminálu načten NFC čip. V sekci NFC čipy se automaticky objeví nově načtený NFC čip s uvedeným názvem (Hala 3) a zároveň v sekci Pochůzky dojde k vytvoření nového Kontrolního bod (Hala 3).

Obrázek 22: Sekce Kontrolní body – ukázka automaticky vytvořeného Kontrolního bodu po jeho načtení pod zadaným názvem

Název	NFC hodnota	Zařízení	Beacon hodnota	Zeměpisná šířka	Zeměpisná délka	Přesnost [m]	Úroveň	Poznámka
Hala 3	0442186A7B1395						0	

4. a) Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci (pouze pokud je uživatel přihlášen) + Vytvořit nepřirazený registrovaný NFC čip
- b) Nabídnout vytvoření v mobilní aplikaci (pouze pokud je uživatel přihlášen) + Vytvořit kontrolní bod (automaticky přiřadí nový NFC čip)

Kombinace uvedených možností je identická s výsledky kombinací popsanych v bodě 3) s jediným rozdílem, že přiřazovat Názvy k načteným NFC čipům může jen uživatel, který je **PŘIHLÁŠENÝ** k mobilnímu terminálu. Bez přihlášení dojde pouze k zaznamenání informace o načtení neznámého bodu v sekci Záznam.

Obrázek 23: Možnosti nastavení – iBeacon a další

Výchozí dosah beaconu vzdálenost [m] od které se vyhodnocuje beacon jako navštívený.

Údaj v metrech

10

☐ **Používat rozšířený GPS tracking.** Do GPS trackingu se zahrnují souřadnice událostí a navštívených kontrolních bodů.

☐ **Automatické blokování mobilního telefonu.** Automatické zablokování mobilního telefonu v případě porušení pravidel geofencingu.

→ Nastavení přibližné vzdálenosti (citlivosti) od které mobilní terminál registruje Bluetooth vysílač (takzvaný iBeacon).

→ Pokud je možnost zaškrtnutá, dojde k tomu, že budou zaznamenávány a propojovány, v rámci GPS trackingu (k vidění viz sekce  Mapy), souřadnice mobilního terminálu spolu se souřadnicemi událostí a navštívených kontrolních bodů (NFC tagy a Bluetooth vysílače), které mají přiřazenou svou GPS souřadnici.

→ Aktivací této funkce dojde k zablokování mobilního terminálu v okamžiku, kdy opustí, či vstoupí do předem nadefinované zóny (geofencing). Podrobnější informace k nastavení Geofencing zóny – viz *samostatný návod*  Mapy.

2.10 KPI

Prostřednictvím této funkce máte možnost nastavit si, kolik dní před vypršením lhůty všech zadaných KPI v dané lokalitě, Vám přijde upozornění, že se blíží konec termínu pro splnění KPI.

Jazyk a lokalizace Soukromí Omezení Instrukce Různé Vlastní Správa majetku

Docházka Deník KPI Návštěvy

Upozornění před koncem KPI Nastavení počtu dnů před upozorněním.

14

Číslo udává počet dní

Zrušit Uložit