

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(dále jen „**VOP**“)

Poskytovatel

TTC apki, s.r.o.

IČO: 194 03 429, se sídlem Třebohostická 987/5, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 386003

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**TTC apki**“).

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je podnikatelem na trhu se softwarovými systémy (aplikacemi) a příslušenstvím pro digitalizaci firemních procesů a evidenci pracovních činností, s možností lokalizace a ochrany osamocených pracovníků za použití mobilních terminálů. Poskytovatel vyvinul a je vlastníkem software, který nabízí svým klientům formou „software jako služba“ neboli „SaaS“ umožňující klientům kontrolovat definované činnosti a/nebo pochůzky koncového uživatele v reálném čase s možností upozornění na nestandardní průběh činnosti nebo pochůzky, monitorovat osamocené pracovníky (dále jako funkce LWPS), vyhodnocovat alarmové stavy, evidovat docházku pracovníků zařazených v systému, digitalizovat formuláře aj., vše v rozsahu dle funkcí a oprávnění poskytované verze a licence. Kompletní přehled nabídky Poskytovatele, respektive přehled jednotlivých variant softwarového řešení a jejich konkrétních funkcionalit a jiných náležitostí je uvedený v Katalogu produktů, jehož aktuální znění je dostupné zde: <https://www.touchguard.eu/dokumenty/katalog-produktu/>. Dále v těchto VOP může být použito produktové označení pro konkrétní kategorii/typ nabízeného softwarového řešení s tím, že specifikace takového označení, respektive specifikace technického řešení, na které je odkazováno, vyplývá z Katalogu produktů.

(dále jen „**Produkt**“).

1.2 Produkt sestává ze dvou částí:

- a) aplikace instalované na serveru (dále jen „**Serverová část aplikace**“); a
- b) aplikace instalované na mobilních terminálech (dále jen „**Zákaznická část aplikace**“).

1.3 Tyto VOP upravují práva a povinnosti osoby, která projeví zájem o užívání Produktu či osoby, která Produkt již užívá (dále jen „**Zákazník**“) a Poskytovatele, vyplývající z poptávky Produktu, jednání o uzavření smlouvy o poskytnutí Produktu a/nebo ze samotného využívání Produktu.

2 ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- 2.1 Zákazník, který má zájem využívat Produkt, je povinen zřídit si u Poskytovatele zákaznický účet, který je dostupný na adrese: <https://www.touchguard.app> (dále jen „Zákaznický účet“). Zákaznický účet slouží ke správě identifikačních a kontaktních údajů Zákazníka a ke správě a nastavení funkcionalit Produktu v rámci jednotlivých licencí užívaných Zákazníkem.
- 2.2 Za účelem zřízení Zákaznického účtu, zašle Poskytovatel na základě předchozí žádosti ze strany Zákazníka, na e-mailovou adresu, za tím účelem Zákazníkem poskytnutou, přihlašovací údaje, pomocí nichž se Zákazník poprvé přihlásí do svého Zákaznického účtu na výše uvedené internetové stránce. Přihlašovací údaje se skládají z uživatelského jména, pro které je použita poskytnutá e-mailová adresa Zákazníka a hesla vygenerovaného Poskytovatelem. Zákazník si může heslo kdykoliv změnit v nastavení svého uživatelského profilu.
- 2.3 Zákazník je povinen po prvním přihlášení vyplnit požadované osobní údaje a v případě, že zřizuje Zákaznický účet pro právnickou osobu, pak i údaje o této právnické osobě, pro kterou Zákaznický účet zřizuje. Pokud Zákazník vytváří Zákaznický účet jménem právnické osoby, prohlašuje, že má plné oprávnění k tomu Zákaznický účet spravovat a jednotlivé Licenční smlouvy uzavřít a oprávnění danou právnickou osobu právně zavazovat.
- 2.4 V rámci jednoho Zákaznického účtu lze zřídit až tři odpovědné osoby se shodným oprávněním ke správě a změnám prováděným v Zákaznickém účtu. Odpovědná osoba je v rámci uživatelského rozhraní Produktu oprávněna vytvářet další uživatele a individuálně jim přiřadit uživatelská oprávnění dle varianty Produktu.

3 POSTUP UZAVÍRÁNÍ A UKONČENÍ LICENČNÍCH SMLUV

- 3.1 Z e-mailové adresy uvedené v Zákaznickém účtu (označené jako „E-mail, ze kterého lze spravovat počet licencí“) může Zákazník požádat o aktivaci nové licence, nebo více licencí konkrétního Produktu. Žádost posílá na e-mailovou adresu Poskytovatele obchod@apki.cz. Poskytovatel provede do 2 pracovních dnů konfiguraci Serverové části aplikace a aktivuje (umožní využívat) požadovaný počet licencí. Tuto skutečnost potvrdí Zákazníkovi odpovědí na jeho e-mailovou žádost. Z obsahu Zákazníkem odeslaných žádostí se pro potřebu uzavření licenční smlouvy bere v potaz pouze vybraná varianta Produktu a požadovaný počet licencí. K dalším údajům se nepřihlíží a takto uzavřené licenční smlouvy se řídí výhradně těmito VOP. Aktuální počet uzavřených licenčních smluv může Zákazník kontrolovat přímo v systému v sekci „Licence“. V případě potřeby Zákazníka vypovědět některou z licenčních smluv je postup obdobný. Namísto žádosti o aktivaci licence odešle Zákazník, stejnou elektronickou formou, žádost o její deaktivaci. Lhůta pro včasný požadavek na deaktivaci licence je uvedena níže v bodě 7.6.
- 3.2 Aktivací licence dle ust. odst. 3.1 těchto VOP dojde k uzavření Licenční smlouvy, kterou je Zákazníkovi poskytnuto oprávnění k výkonu práva užívat Produkt Poskytovatele v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a to v rozsahu a způsobem dále stanoveným (dále jen „**Licenční smlouva**“ nebo „**Licence**“). I v případě požadavku na aktivaci více Licencí v jedné žádosti dochází k uzavření jednotlivých Licenčních smluv, které lze ukončit nezávisle na sobě v různém čase. Licenční smlouva se stává účinnou 1. dnem kalendářního měsíce bezprostředně navazujícího na měsíc, ve kterém Poskytovatel danou Licenci Zákazníkovi aktivoval. Bude-li Zákazník fakticky užívat Produkt v době, která nastane před účinností Licenční smlouvy, je Zákazník v takovém případě povinen při užívání Produktu dodržovat ustanovení čl. 4 (Licenční ujednání) těchto VOP.
- 3.3 Poskytovatel zpřístupňuje aktuální verzi rozmnoženiny Zákaznické části aplikace ve formě strojového kódu prostřednictvím platformy Google Play, odkazem ke stažení z webových stránek na adrese <https://touchguard.cz/>, nebo prostřednictvím služby MDM/UEM, má-li tuto službu Zákazník u Poskytovatele objednanou. Zákazník je oprávněn stáhnout a instalovat takový počet rozmnoženin Zákaznické části aplikace a následně spárovat se Serverovou částí aplikace takový počet mobilních terminálů, který odpovídá počtu uzavřených Licenčních smluv. Aktuální počet spárovaných mobilních terminálů může Zákazník sledovat v systému v sekci „Mobilní terminály“.
- 3.4 Poskytovatel garantuje Zákazníkovi přístup vždy k poslední aktuální tzv. produkční verzi Serverové části aplikace. O aktualizaci Serverové části aplikace se stará Poskytovatel. Poskytovatel dále průběžně aktualizuje Zákaznickou část aplikace prostřednictvím platformy Google Play, na webové stránce <https://touchguard.cz/>, nebo prostřednictvím systému TOUCHGUARD (pouze pro aktualizace). Zákazník má v Zákaznickém účtu v sekci „Mobilní terminály“ k dispozici informaci o verzi Zákaznické části aplikace nainstalované na jednotlivých mobilních terminálech a případně informaci o dostupnosti novější aktualizované verze a Zákazník je tak odpovědný za jejich průběžnou aktualizaci. To neplatí pro Zákazníka, který má od Poskytovatele objednanou službu MDM/UEM, kde aktualizaci zajišťuje Poskytovatel.

4 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Licence se sjednává jako nevýhradní a časově omezená. Doba, na kterou byla sjednaná Licence (dále jen „**Licenční období**“) počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce bezprostředně navazujícího na měsíc, ve kterém Poskytovatel umožnil Zákazníkovi užívat Produkt v souladu s Licenční smlouvou a těmito VOP. Licence se uděluje bez územního omezení. Poskytovatel není povinen umožnit Zákazníkovi dostupnost/užívání Produktu v zemích nebo vůči osobám, pokud by to bylo v rozporu s použitelnými sankčními, exportními nebo jinými kogentními právními předpisy a Zákazník je povinen se takového užití rovněž zdržet.
- 4.2 Zákazník je oprávněn k užití Produktu jako běžný uživatel, a to pro účely využívání všech jeho funkcionalit způsoby dle těchto VOP. Zákazník není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Produktu. Zákazník není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani částečně) jakékoliv třetí osobě. Zákazník není oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě.
- 4.3 Zákazník je oprávněn užívat Produkt v původní podobě. Zákazník není oprávněn Produkt nebo jeho části přejmenovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoliv omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiné omezení Licence či Produkt jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.
- 4.4 Zákazník zejména není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Produktu či narušovat jeho zabezpečení.
- 4.5 Zákazník odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Produktu a/nebo zásahem do Produktu a jeho součástí (včetně zdrojového kódu).
- 4.6 Zákazník a jím pověřené osoby či osoby, které jej zastupují nebo jeho zaměstnanci či jiné osoby, které budou za Zákazníka pracovat s Produktem či jej jakkoliv užívat (dále jen „**Třetí osoby**“), jsou povinny při užívání Produktu dodržovat tyto VOP. Zákazník je povinen Třetí osoby s těmito VOP seznámit a odpovídá za dodržování těchto VOP Třetími osobami při užívání Produktu jako kdyby Produkt užíval sám.
- 4.7 Zákazník uzavřením Licenční smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Zákazníka jako referenci pro marketingové účely v jakékoliv formě či podobě.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli úplatu za užívání Produktu (dále jen „**Poplatek**“) za každé Licenční období.
- 5.2 Výše Poplatku je stanovena ceníkem Zákazníka platným ke dni uzavření Licenční smlouvy. Aktuální ceník Zákazníka je dostupný ke stažení v Zákaznickém účtu pod záložkou „Stáhnout ceník“. Ceny jsou v ceníku uvedeny vždy bez DPH. Poskytovatel je oprávněn ceník Zákazníka jednostranně změnit s tím, že o změně ceníku bude Zákazník informován oznámením zaslaným na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Zákaznickém účtu, a to 2 měsíce před datem účinnosti změny.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 10. dne každého Licenčního období vystavit a Zákazníkovi doručit daňový doklad – fakturu na úhradu Poplatku. Splatnost faktur je stanovena ceníkem Zákazníka a není-li v ceníku Zákazníka sjednána splatnost pak splatnost faktur činí 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
- 5.4 Dojde-li k uzavření Licenční smlouvy do 13. dne kalendářního měsíce, pak Poskytovatel spolu s 1. fakturou za 1. Licenční období vyúčtuje Zákazníkovi rovněž ½ výše Poplatku stanoveného ceníkem pro příslušný typ Produktu za 1 měsíc.
- 5.5 Poplatek není vázaný na skutečné užívání Produktu Zákazníkem, ale na to, že Zákazník má možnost Produkt užívat.
- 5.6 Zákazník uzavřením Licenční smlouvy souhlasí, že mu budou faktury zasílány pouze elektronicky, a to na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Zákaznickém účtu (označenou jako „E-mail, na který Vám budeme zasílat faktury“).

6 PARAMETRY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (PRODUKTU) A ODPOVĚDNOST ZA DOSTUPNOST A VADY PRODUKTU

- 6.1 Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality dostupnosti Produktu, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Produktu za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.
- 6.2 Poskytovatel negarantuje funkčnost Zákaznické části aplikace na jiných než podporovaných mobilních terminálech a verzích operačního systému OS Android a jeho případných nástavbách. Kompatibilitu mobilních terminálů, které Zákazník předpokládá použít pro instalaci Zákaznické části aplikace, si může předem prověřit u Poskytovatele.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za to, že dostupnost Serverové části aplikace nebude nižší než 95 %, a to měřeno vždy za všechny dny v kalendářním měsíci. Dostupností se pro účely těchto VOP rozumí funkční Serverová část aplikace připravena pro odesílání a přijímání dat do/z Zákaznické části aplikace. Průběžně aktualizovaná informace o dostupnosti Serverové části aplikace za posledních minimálně 6 kalendářních měsíců je dostupná zde: <https://www.touchguard.eu/dostupnost/>
- 6.4 V případě, že je Serverová část aplikace nainstalována v IT infrastruktuře a na serveru ve vlastnictví Zákazníka (instalace on premise) je bod 6.3 vyloučen. V takovém případě je Zákazník povinen zajistit a udržovat administrátorský přístup Poskytovatele do své IT infrastruktury tak, aby mohl Poskytovatel spravovat instalaci Serverové aplikace. Zákazník je v tomto případě dále povinen dodržovat Poskytovatelem předepsané minimální požadavky na konfiguraci HW (serveru).
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za konektivitu, tedy nedopovídá za funkčnost a jakékoliv přerušení či výpadky připojení k síti internet a neodpovídá za funkčnost a jakékoliv přerušení či výpadky veškerých sítí, používaných v rámci provozu Produktu, a poskytovaných třetími osobami.
- 6.6 Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli veškeré poruchy, výpadky a další nedostatky Produktu bezodkladně po jejich vzniku a tyto ve svém hlášení detailně popsat a uvést případně i další relevantní informace (dále jen „**Nahlášení vady**“).
- 6.7 Zákazník provede Nahlášení vady bezodkladně prostřednictvím telefonického spojení na tel. č. +420 234 052 212 v běžné pracovní době, tj. v pracovní dny od 9 do 16hod., a pouze za současného zaslání oznámení s popisem problému na e-mailovou adresu poskytovatele podpora@touchguard.eu.
- 6.8 Poskytovatel je povinen zahájit kroky směřující k analýze a odstranění případných vad či výpadků Produktu nejpozději následující pracovní den po jejich řádném nahlášení Zákazníkem. V případě Nahlášení vady pouze e-mailem nebo mimo běžnou pracovní dobu běží reakční doba až od nejbližší následujícího pracovního dne.

- 6.9 V případě nedodržení garantované dostupnosti dle bodu 6.3 a/nebo reakční doby dle bodu 6.8 je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši denního podílu z Poplatku za každý den nedodržení garantované dostupnosti. Zákazník může svůj nárok uplatnit e-mailem na adrese obchod@apki.cz ve lhůtě do 10 dnů ode dne vzniku nároku. V případě oprávněného nároku uplatněného Zákazníkem dle tohoto ustanovení vystaví Poskytovatel bez zbytečného odkladu dobropis ve výši smluvní pokuty k daňovému dokladu za příslušné zúčtovací období. Uvedená smluvní pokuta představuje zároveň paušalizovanou náhradu případné škody a Zákazník se vzdává jakéhokoliv nároku na náhradu případné škody (včetně nároku na ušlý zisk) a zároveň se vzdává nároku vymáhat nad rámec sjednané pokuty jakoukoliv slevu či jinou kompenzaci z důvodu či v souvislosti s nedostupností Produktu.

7 TRVÁNÍ ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU A LICENČNÍ SMLOUVY

- 7.1 Zákaznický účet se Zákazníkovi zřizuje na dobu neurčitou. Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni kdykoliv bez uvedení důvodu Zákaznický účet zrušit. Zákazník Zákaznický účet zruší tak, že na e-mailovou adresu: obchod@apki.cz zašle žádost o zrušení. Poskytovatel doručí Zákazníkovi potvrzení o zrušení Zákaznického účtu nejpozději do 10 dnů od obdržení žádosti, a to odpovědí na e-mailovou adresu, ze které žádost o zrušení přišla. V případě, že je Zákaznický účet rušen ze strany Poskytovatele, doručí Poskytovatel oznámení o zrušení Zákaznického účtu na e-mail Zákazníka uvedený v Zákaznickém účtu. Zrušením Zákaznického účtu nejsou dotčeny v té době účinné Licenční smlouvy. Zákaznický účet tak zanikne k okamžiku skončení poslední Licenční smlouvy s tím, že od okamžiku doručení žádosti o zrušení Zákaznického účtu nebo od okamžiku doručení oznámení o zrušení Zákaznického účtu ze strany Poskytovatele se nadále neuplatní ustanovení odst. 7.6 těchto VOP o automatickém obnovení Licenční smlouvy. V případě, že k okamžiku doručení oznámení o ukončení Zákaznického účtu druhé straně nebude účinná ani jedna Licenční smlouva, zanikne Zákaznický účet okamžikem doručení oznámení o ukončení do e-mailové schránky adresáta.
- 7.2 Licenční smlouva se uzavírá na dobu 1 měsíce, 3 měsíců nebo 1 roku, a to v závislosti na zvolené verzi Produktu dle platného produktového katalogu.
- 7.3 Je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoliv Poplatku či jeho části po dobu delší, než 5 dnů a/nebo porušuje-li Zákazník licenční ujednání stanovená v čl. 4 těchto VOP pak je Poskytovatel oprávněn dle vlastního uvážení omezit přístup Zákazníka k Produktu, respektive blokovat Uživatelské oprávnění Zákazníka a přenos dat mezi Zákaznickou a Serverovou částí aplikace a znemožnit tak Zákazníkovi Produkt užívat, a to až do doby, než Zákazník uhradí dlužný Poplatek v celé výši. Pro vyloučení pochybností, Zákazník je po dobu, po kterou má blokováný přístup z důvodu jeho prodlení povinen dál platit Poplatek i za tuto dobu. V případě, že Zákazník neuhradí dlužný Poplatek ani ve lhůtě 15 dnů od doručení 1. výzvy Poskytovatele k úhradě, je Poskytovatel oprávněn ukončit Licenční smlouvu s okamžitou účinností.
- 7.4 Okamžikem ukončení Licenční smlouvy je Zákazník povinen přestat Produkt užívat.
- 7.5 Okamžikem ukončení Licenční smlouvy je Poskytovatel oprávněn vymazat z databáze Produktu veškeré záznamy a všechna uživatelská data vytvořená a vložená Zákazníkem.

- 7.6 Nedoručí-li Zákazník Poskytovateli nejpozději 5 dnů před uplynutím Licenčního období u měsíční Licence, 15 dnů před uplynutím Licenčního období u čtvrtletní Licence, nebo 30 dnů před uplynutím Licenčního období u roční licence oznámení, že nemá zájem na dalším pokračování Licenční smlouvy, Licenční smlouva se automaticky obnovuje na další stejně dlouhé Licenční období. Veškeré podmínky sjednané v Licenční smlouvě se uplatní stejně i pro další nově aktivované Licenční období. Tato automatická aktivace nového Licenčního období se uplatní opakovaně. Výše Poplatku pro jakékoliv nově aktivované Licenční období se bude řídit ceníkem aktuálním ke dni aktivace nového Licenčního období. V případě, že dojde ke změně ceníku v období 15 dnů před uplynutím Licenčního období, je Zákazník oprávněn dodatečně oznámit Poskytovateli, že nemá zájem na automatické aktivaci nového Licenčního období v dodatečné lhůtě 5 pracovních dnů od doručení oznámení o změně ceníku.

8 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 8.2 Zákazník bere na vědomí, že při užívání Produktu může docházet ke zpracování osobních údajů. V rozsahu, v jakém Zákazník vkládá do Produktu osobní údaje fyzických osob, případně v jakém takové údaje v důsledku užívání Produktu vznikají, vystupuje Zákazník jako správce a Poskytovatel jako zpracovatel, ledaže je v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak.
- 8.3 Uzavřením Licenční smlouvy dochází současně i k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem jako zpracovatelem a Zákazníkem jako správcem. Znění Smlouvy o zpracování osobních údajů je dostupné zde: <https://www.touchguard.eu/dokumenty/smlouva-o-zpracovani-osobnich-udaju/>. Zákazník potvrzuje, že se s jejím obsahem seznámil, že mu byl znám před uzavřením Licenční smlouvy a že s jejím zněním souhlasí.
- 8.4 Rozsah skutečně zpracovávaných osobních údajů závisí na tom, jakou variantu Produktu a jaké funkcionality Zákazník aktivuje a jak Produkt používá. Zákazník odpovídá zejména za:
- zákonnost zpracování osobních údajů vkládaných do Produktu,
 - existenci odpovídajícího právního základu zpracování,
 - splnění informační povinnosti vůči subjektům údajů,
 - nastavení rolí, oprávnění a dalších parametrů Produktu na své straně,
 - obsah dat vkládaných do Produktu, zejména obsah uživatelsky definovaných formulářů, polí, poznámek, příloh a dalších vstupů.

Zákazník se zavazuje nekládat do Produktu osobní údaje nad rámec sjednaného účelu a bez předchozí výslovné dohody s Poskytovatelem, zejména nekládat zvláštní kategorie osobních údajů nebo jiné citlivé údaje, pokud příslušná funkcionalita Produktu takové zpracování výslovně nepředpokládá.

- 8.5 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro Zákazníka pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Produktu a souvisejících služeb a pouze na základě doložených pokynů Zákazníka. Za doložené pokyny se považují zejména Licenční smlouva, VOP, smlouva o zpracování osobních údajů, dokumentace a technické parametry Produktu, Zákazníkem zvolené nastavení systému, aktivované moduly, role, retenční nastavení a další konfigurace provedené v rámci Produktu, jakož i písemné nebo elektronické požadavky Zákazníka v mezích sjednaných služeb. Poskytovatel není povinen provést pokyn Zákazníka, který je v rozporu s právními předpisy, přesahuje sjednaný rozsah služby, vyžadoval by změnu architektury systému nebo nové plnění, které není součástí sjednané služby, nebo by mohl ohrozit bezpečnost, dostupnost nebo integritu Produktu nebo dat jiných zákazníků.
- 8.6 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může při poskytování Produktu využít další zpracovatele za podmínek stanovených ve smlouvě o zpracování osobních údajů.
- 8.7 Podrobnější informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem, zejména v případech, kdy Poskytovatel vystupuje jako správce, jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný zde <https://www.touchguard.eu/dokumenty/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

9 KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 9.1 Není-li dohodnuto jinak, musí být veškerá komunikace související s užíváním Produktu a těmito VOP ve směru k Poskytovateli vedena prostřednictvím těchto kontaktů:
- a. poštou na adrese TTC apki, s.r.o., Třebohostická 987/5, Strašnice, 100 00 Praha 10; nebo,
 - b. e-mailem na adrese obchod@apki.cz
 - c. a v případě hlášení technických problémů e-mailem na adrese podpora@touchguard.eu.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Znění VOP může Poskytovatel kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat nehledě na povahu měněného ustanovení za předpokladu, že si to vyžádají provozní důvody Poskytovatele, zájem o zkvalitnění poskytovaných služeb, změna obchodního či právního prostředí či jiný obdobný důvod. Poskytovatel bude uveřejňovat nové znění VOP na svých webových stránkách: <https://www.touchguard.eu/dokumenty/vseobecne-obchodni-podminky-podminky-poskytovani-sluzby/>, a Zákazník se zavazuje s tímto novým zněním vždy seznámit. O tom, že došlo ke změně, bude Poskytovatel Zákazníka informovat prostřednictvím e-mailu, nebo prostřednictvím informační zprávy v Produktu. Zákazník má právo změny VOP odmítnout a Licenční smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do 5 pracovních dnů od doručení informace o změně a s výpovědní dobou 2 měsíců. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Veškerá nově vznikající práva a povinnosti z již existujících smluv se řídí novým zněním VOP.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s Licenční smlouvou a jejím plněním, a takovéto informace nepoužít jinak, než k naplnění předmětu a účelu Licenční smlouvy, v rámci vnitřního provozu nebo k uplatnění svých práv. Za důvěrné informace se považují informace, které jsou jako důvěrné označeny při jejich sdělení a fakticky mají důvěrnou povahu nebo jsou obchodním tajemstvím. Za důvěrné informace Poskytovatele se bez ohledu na jejich označení vždy považují technické podrobnosti týkající se softwarových produktů Poskytovatele a jejich provozu, jakékoliv zdrojové kódy těchto produktů a výše sjednaných cen, neodpovídají-li veřejným ceníkům Poskytovatele. Za důvěrné informace Zákazníka se bez ohledu na jejich označení vždy považují informace o jednotlivých pochůzkách a bezpečnostních procesech Zákazníka. Samotná informace u uzavření Licenční smlouvy a jejím obecném rozsahu není důvěrnou informací a kterákoliv smluvní strana může tuto skutečnost uvést nebo zveřejnit jako svou referenci.
- 10.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu (včetně ušlého zisku), která Zákazníkovi nebo třetím osobám vznikne v důsledku nevhodného nastavení Produktu, chybné konfigurace parametrů, užitím v rozporu s dokumentací a doporučeními Poskytovatele, nebo neodborného zacházení ze strany Zákazníka, nebo třetích osob. Zákazník bere na vědomí, že je plně odpovědný za kontrolu správnosti nastavení a za způsob, jakým Produkt v rámci své činnosti využívá.
- 10.4 Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. V případě rozporu těchto VOP s individuální dohodou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, mají přednost ustanovení individuální dohody.
- 10.5 Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Produktu, s uzavřením Licenční smlouvy a s těmito VOP, budou řešeny výhradně podle práva České republiky, a to před příslušnými soudy České republiky.

Nedílnou součástí těchto VOP je Katalog produktů a Smlouva o zpracování osobních údajů.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 15.5.2026.