



SYSTÉM OCHRANY OSAMOCENÝCH PRACOVNÍKŮ (LWPS) V MOBILU

Administrátorský návod



Obsah

1.	LONE WORKER	3
1.1.1	Jak nastavit funkci Lone Worker	3
1.2	Nastavení jednotlivých detekcí	3
1.2.1	Nečinnost	3
1.2.2	Náklon	4
1.2.3	Náraz	4
1.2.4	Volný pád.....	4
1.3	Průběh poplachu.....	4
1.4	Způsoby oznámení poplachu	6
1.4.1	Alarm na server	6
1.4.2	SMS.....	6
1.4.3	Volání	7
1.5	Podmínky spuštění poplachu	8
1.6	Pracovní směny.....	8
1.7	Online/Offline komunikace mobilního terminálu	9
1.8	Nastavení GPS.....	10
1.9	Manuální vyhlášení poplachu	11
1.10	Zrušení/ukončení poplachu	12
2.	BDĚLOST	13
2.1	Jak nastavit funkci Bdělost	13
3.	UPOZORNĚNÍ	14
4.	HISTORIE VYVOLANÝCH POPLACHŮ	14
4.1	Reporty	14
4.2	Záznam.....	14
5.	ZÁVĚREČNÝ TIP	15
5.1	Synchronizace mobilního terminálu.....	15
5.2	Aktualizace verze aplikace.....	15

1. LONE WORKER

Funkce hlídá, zda se s pracovníkem něco nestalo, a to automatickou detekcí čtyř typů událostí:

DETEKCE	CO SLEDUJE
Nečinnost	Mobilní terminál se po nastavenou dobu nepohnul.
Náklon	Mobilní terminál se naklonil mimo povolený úhel.
Náraz	Mobilní terminál zachytil náhlý silný pohyb (náraz).
Volný pád	Mobilní terminál zaznamenal volný pád.

Detekce lze libovolně kombinovat. Každá aktivovaná detekce používá **stejnou délku předpoplachu**.

1.1 Jak nastavit funkci Lone Worker

1. Klikněte na  Mobilní terminály →  Nastavení →  Bezpečnost →  Lone Worker.
2. Zaškrtněte detekce, které chcete aktivovat (viz sekce 1.2).
3. U každé detekce nastavte její specifické parametry.
4. Nastavte délku předpoplachu – doporučeno 30–60 sekund (platí pro všechny aktivní detekce).
5. Vyberte způsob oznámení poplachu – Alarm na server / SMS / Volání (lze kombinovat, viz sekce 2.4).
6. Nastavte podmínky spuštění poplachu (viz sekce 2.5).
7. Volitelně přiřadte pracovní směnu (viz sekce 2.7).
8. Uložte změny.
9. Změny na mobilním terminálu se projeví po jeho synchronizaci – terminál musí mít aktivní datové připojení.

1.2 Nastavení jednotlivých detekcí

1.2.1 Nečinnost

Poplach se spustí, pokud se terminál nepohne po nastavenou maximální dobu nečinnosti.

- **Doporučená hodnota:** 1–5 minut (závisí na povaze práce).
- Kratší interval = více falešných poplachů (přestávky, administrativa).
- Delší interval = pozdější reakce na skutečnou událost.

1.2.2 Náklon

Poplach se spustí, pokud terminál překročí nastavený úhel náklonu (např. pracovník upadne). **Aby tato detekce fungovala správně, musí být zařízení ve výchozí svislé poloze.** Toho docílíte tak, že telefon opatříte klipem a pracovník si jej připne na opasek:



- Výchozí přednastavené hodnoty doporučujeme nejprve testovat v reálném provozu.
- Snížení hodnoty úhlu = vyšší citlivost, více falešných poplachů.
- Zvýšení hodnoty úhlu = nižší citlivost, méně falešných poplachů.

1.2.3 Náraz

Poplach se spustí při zachycení náhlého silného pohybu (náraz, pád předmětu).

- **Doporučujeme ponechat přednastavené hodnoty.** V případě potřeby jejich úpravy se nejprve **poradte s naší technickou podporou.**
- Doporučujeme ponechat přednastavené hodnoty.
- Příliš nízká hodnota citlivosti způsobuje falešné poplachy při běžné manipulaci s terminálem.

1.2.4 Volný pád

Kalibrační hodnota určuje citlivost detekce pádu. Výchozí hodnota je **100**.

- **Snížení pod 100 = vyšší citlivost** – vhodné pro práci ve výškách.
- **Zvýšení nad 100 = nižší citlivost** – méně falešných poplachů při běžném pohybu.

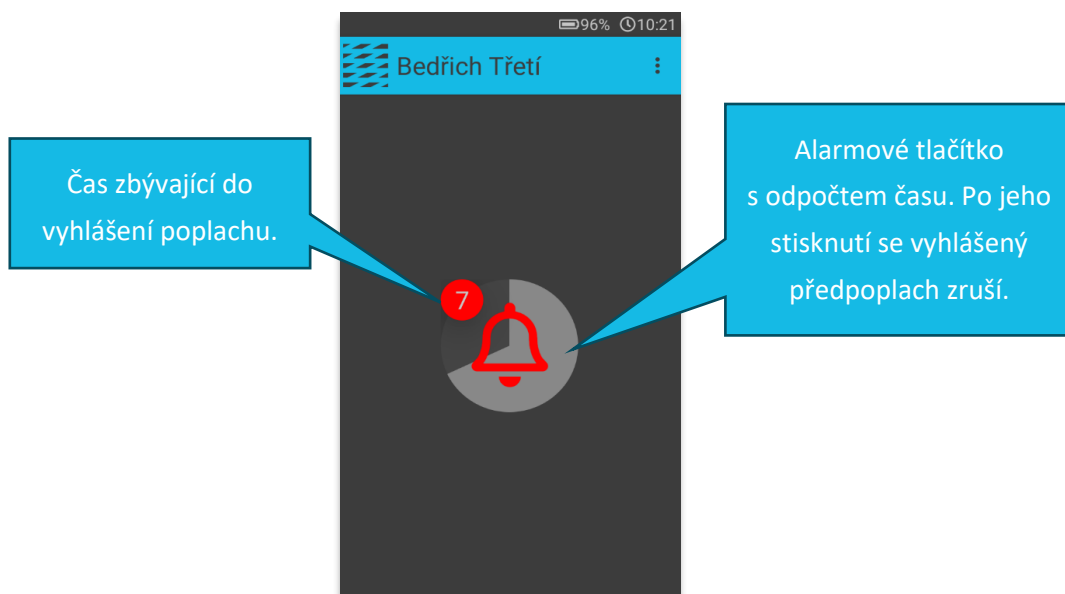
 **Doporučujeme** vyzkoušet různé kombinace detekcí a nastavení hodnot v testovacím provozu, než naleznete optimální variantu pro ostré nastavení.

1.3 Průběh poplachu

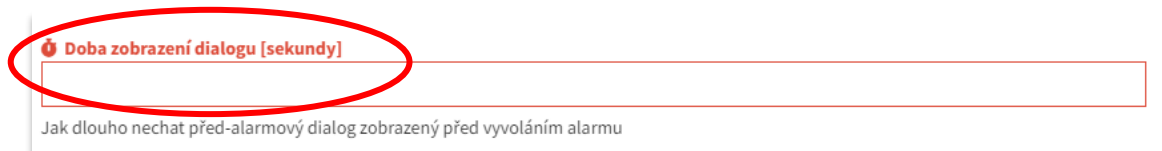
Každý poplach prochází **dvěma fázemi**:

Fáze 1 - Předpoplach

- Na terminálu se spustí zvuková signalizace a zobrazí se alarmové tlačítko s odpočtem.
- Pracovník má čas (obvykle 30–60 vteřin) předpoplach zrušit stisknutím tlačítka na displeji.
- Pokud odpočet doběhne do nuly bez reakce, systém automaticky spustí poplach.



Délku předpoplachu si nastavte dle vlastní potřeby, v následujícím okně:

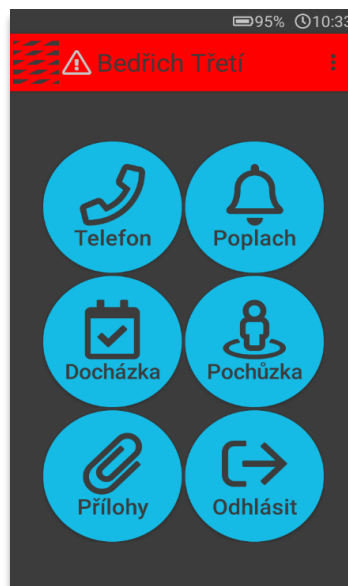


Délku nastavte při volbě každé z nabízených detekcí.

⚠ Upozornění: V případě, že se rozhodnete mít aktivních více detekcí (např. nečinnost a náklon) bude délka předpoplachu pro všechny vybrané detekce stejná.

Fáze 2 - Poplach (Alarmový stav)

- Na terminálu se červeně zbarví pruh se jménem přihlášené osoby.
- Zvuková signalizace předpoplachu se ukončí.
- Systém odešle oznámení dle nastavených způsobů (Alarm na server / SMS / Volání viz kapitola 1.4).
- Terminál v alarmovém stavu nevyhlásí další poplach stejného typu (např. druhý poplach Nečinnosti). Jiný typ poplachu vyhlásit může.



1.4 Způsoby oznámení poplachu

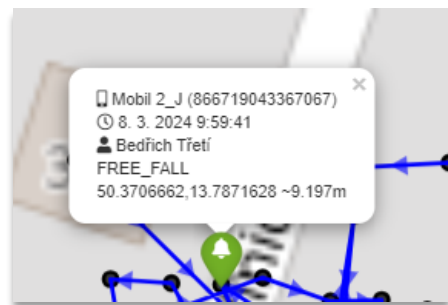
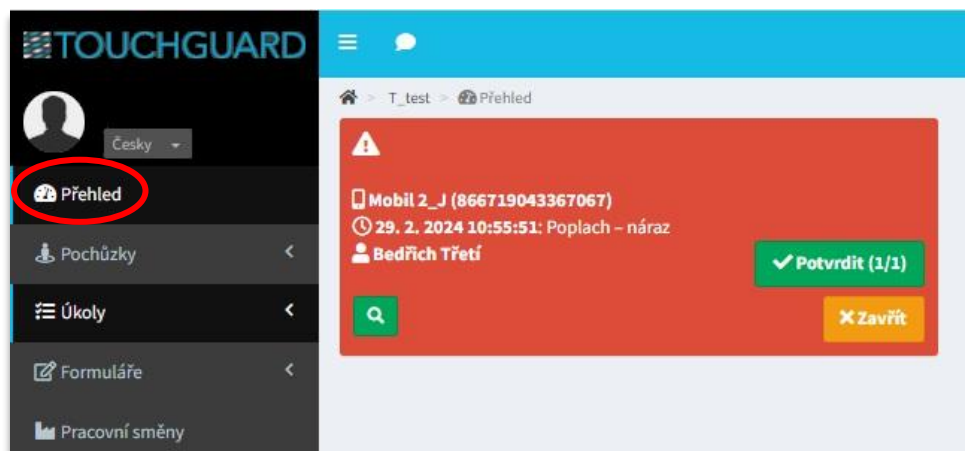
Systém nabízí tři možnosti oznámení o vyhlášeném poplachu. Způsoby lze libovolně kombinovat. Doporučujeme kombinovat vždy alespoň dva.



1.4.1 Alarm na server

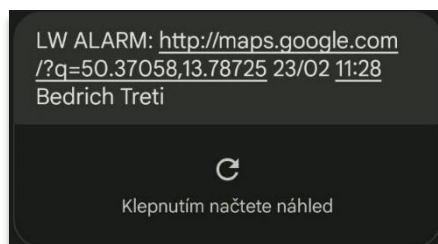
- Systém odešle datovou zprávu o vyhlášeném poplachu na server a objeví se v sekci  Přehled (tzv. Dashboard).
- V sekci  Mapy je možné zobrazit aktuální polohu terminálu a jeho pohyb před vyhlášením poplachu. Více o nastavení GPS v kapitole 1.8.

 **Pozor:** Pokud zvolíte pouze tuto možnost bez SMS a Volání, **operátor uslyší zvukovou signalizaci pouze tehdy, když má spuštěnou webovou aplikaci TOUCHGUARD a zároveň**, musí mít na obrazovce **otevřenou sekci**  **Přehled**. Při jiné otevřené sekci (např. Formuláře) se o poplachu dozví až po přepnutí do  Přehledu.



1.4.2 SMS

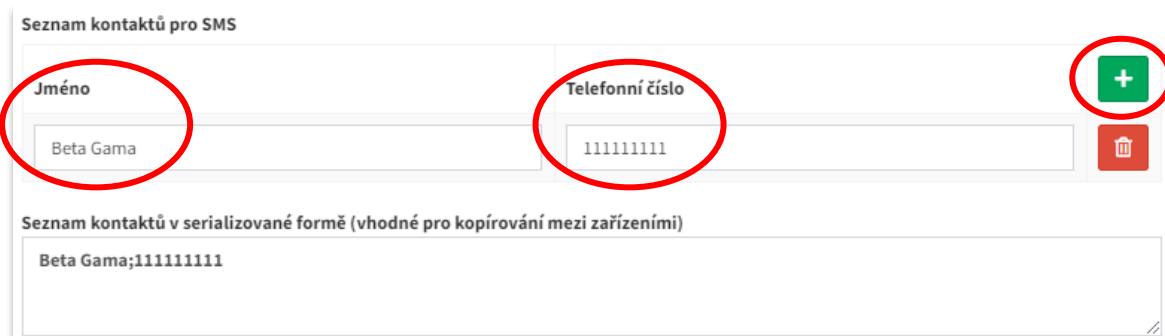
- Na zadaná telefonní čísla přijde SMS s údaji o uživateli, GPS pozice, datum a čas zahájení poplachu.
- Kliknutím na souřadnice v SMS je zobrazíte v Google Mapy (vyžaduje datové připojení a aplikaci Mapy Google).
- SMS obdrží všechny kontakty v seznamu.



Jak přidat kontakt:

1. Klikněte na tlačítko .

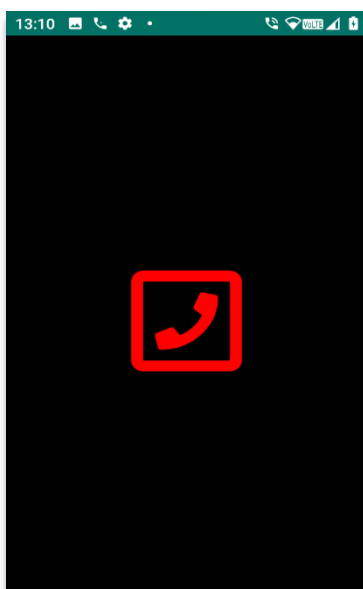
2. Zadejte jméno kontaktu.
3. Zadejte telefonní číslo.



⚠ Důležité omezení: SMS se odešle pouze při poplachu přihlášeného uživatele. Pokud uživatel není přihlášen, SMS se neodešle ani při aktivní funkci. V takovém případě funguje pouze Alarm na server a Volání (jsou-li aktivní).

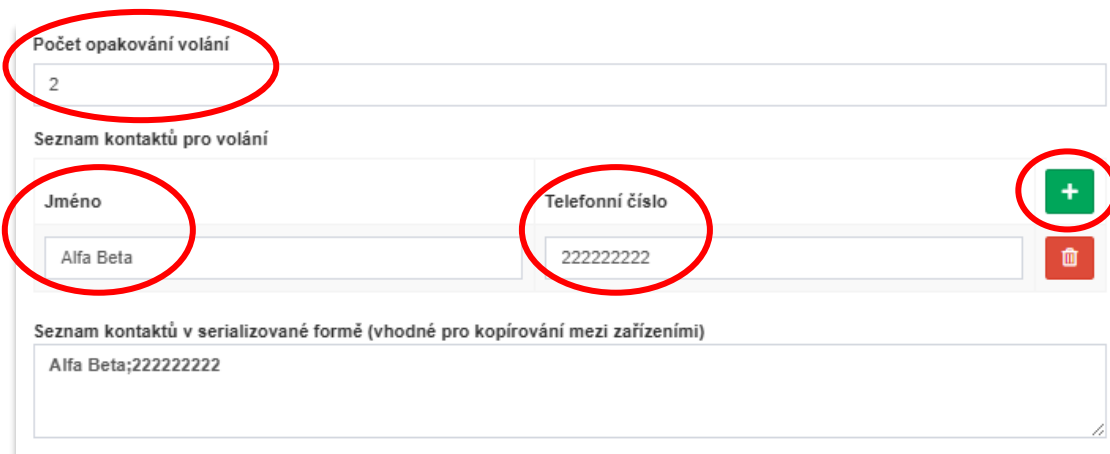
1.4.3 Volání

- Po vyhlášení poplachu terminál přepne na hlasitý odposlech a začne volat na zadaná čísla.
- Terminál volá postupně v pořadí, v jakém jsou čísla zadána v seznamu.
- Pokud nikdo hovor nepřijme, volá na další číslo v pořadí.
- Volání se opakuje tolikrát, kolik zadáte v nastavení počtu opakování.
- Volání ustane, jakmile někdo hovor přijme.
- Na obrazovce terminálu se při vytáčení zobrazí červené tlačítko – jeho stisknutím přejdete do aplikace Telefon, kde je možné aktuální hovor ukončit.



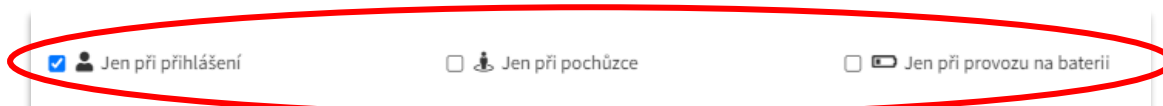
Jak přidat kontakt a nastavit opakování:

Postup je stejný jako u SMS kontaktů. Počet opakování nastavíte ve stejném okně.



1.5 Podmínky spuštění poplachu

Lze nastavit, za jakých okolností se poplach spustí. Možnosti lze kombinovat:



PODMÍNKA	CHOVÁNÍ ALARMU
Jen přihlášený uživatel	Alarm se spustí pouze v případě, že je uživatel přihlášen k mobilnímu terminálu. Při odhlášení se funkce Lone Worker deaktivuje.
Jen při pochůzce	Alarm se spustí pouze tehdy, pokud je uživatel na pochůzce.
Jen při provozu na baterii	Funkce Lone Worker se deaktivuje při připojení mobilního terminálu do nabíječky (včetně powerbanky).

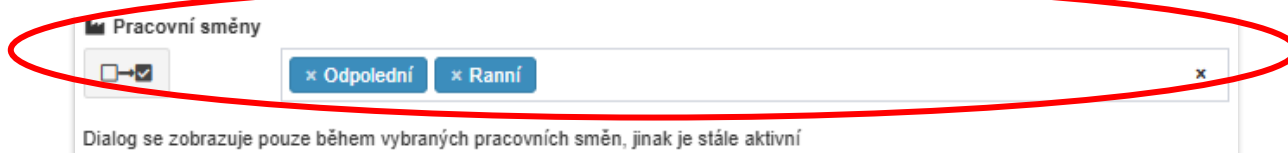
Pokud není zaškrtnuta žádná podmínka, systém spustí poplach při splnění podmínek detekcí bez ohledu na přihlášení uživatele nebo stav baterie.

Doporučení: Dbejte na to, aby se uživatelé k mobilnímu terminálu vždy přihlásili. Pouze tak je zaručena plná funkčnost aplikace.

1.6 Pracovní směny

Potřebujete-li, aby funkce Lone Worker byla aktivní pouze v určitý čas:

1. Vytvořte pracovní směnu/y, kterou nastavíte dle požadavků (viz návod  *Pracovní směny*).
2. Zde si pak požadovanou směnu/y vyberete.



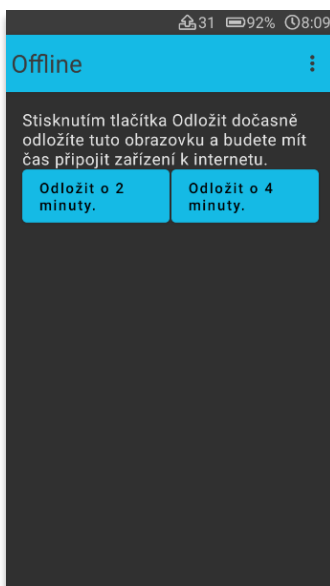
3. Zajistíte tak, že funkce Lone Worker (s veškerými zvolenými podmínkami) bude **aktivní pouze v čase směny a mimo směnu bude deaktivována**.

1.7 Online/Offline komunikace mobilního terminálu

Funkce Lone Worker nabízí možnost nastavení komunikace mezi serverem a mobilním terminálem:

☒  Periodické zasílání kontrolních zpráv Zapne odesílání zpráv z mobilního terminálu pro kontrolu, zda je vše v pořádku	☐ Interval odesílání kontrolních zpráv [sekundy] 60
☒  Offline varování  Upozornit, pokud je zařízení delší dobu offline	☐ Varování pokud je offline déle než [minuty] 2 Musí být dvakrát delší než interval odesílání kontrolních zpráv
→ Další varování odložit o [minuty] 2	→ Vynuceně odložit o [minuty] 4 Musí být delší než interval pro odložení

-  **Periodické zasílání kontrolních zpráv**
 - Terminál pravidelně komunikuje se serverem.
 - Při výpadku datového připojení se v sekci  **Záznam** zobrazí informace: **Loneworker zařízení není dostupné**.
 - Interval komunikace si nastavíte dle vlastního uvážení v okně:  *Interval odesílání kontrolních zpráv [sekundy]*.
 - Volitelně lze aktivovat  **Upozornění** na offline stav (bližší informace v návodu  *Upozornění*).
-  **Offline varování**
 - Zapnutím dané funkce zajistíte, že pokud je mobilní terminál po nastavenou dobu bez datového připojení, zobrazí se pracovníkovi upozornění přímo na displeji.
 - Vhodné pro prostředí s nestabilním signálem – pracovník ví, že není monitorován.

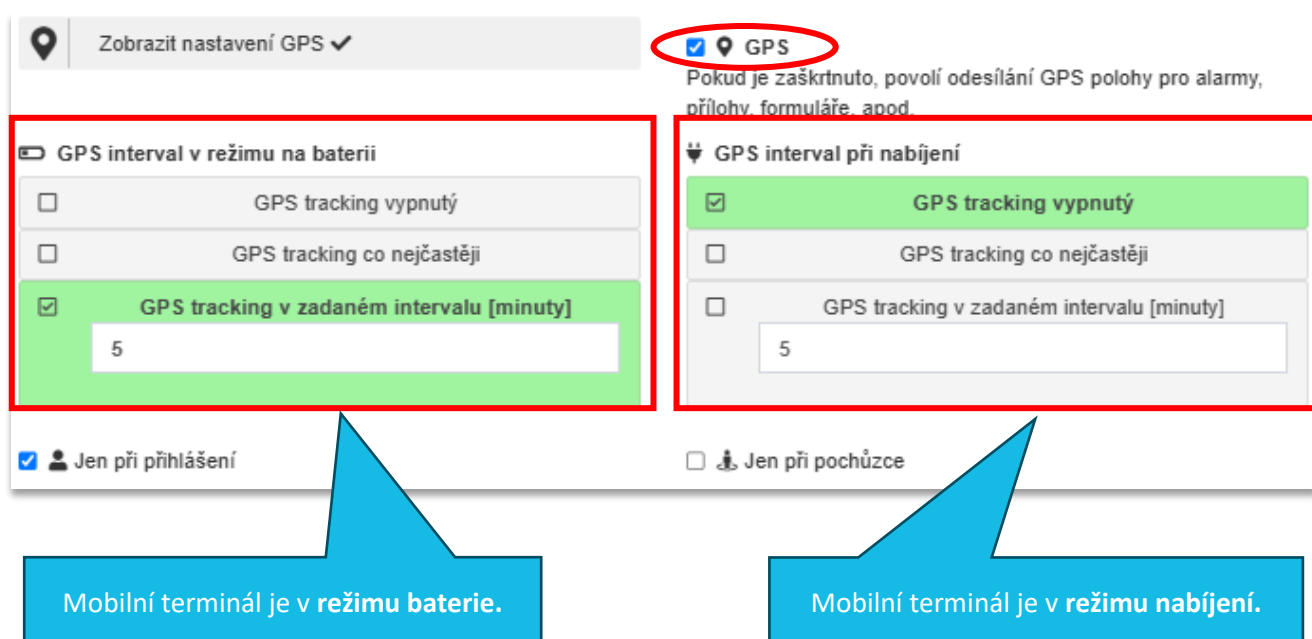


1.8 Nastavení GPS

Pro funkci Lone Worker důrazně doporučujeme  GPS aktivovat – v případě poplachu tak uvidíte v sekci  Mapy přesnou polohu terminálu i jeho pohyb před vyhlášením alarmu.

Jak GPS aktivovat:

1. Klikněte na  Mobilní terminály →  Nastavení →  Připojení.
 2. Zaškrtněte možnost  GPS.
- Nastavení odesílání GPS polohy je rozděleno na dvě samostatné situace, které musí být nastaveny **každá zvlášť**:



Zobrazit nastavení GPS ✓

☒  GPS
Pokud je zaškrtnuto, povolí odesílání GPS polohy pro alarmy, přílohy, formuláře, apod.

GPS interval v režimu na baterii

☐ GPS tracking vypnutý

☐ GPS tracking co nejčastěji

☒ GPS tracking v zadaném intervalu [minuty]
5

GPS interval při nabíjení

☒ GPS tracking vypnutý

☐ GPS tracking co nejčastěji

☐ GPS tracking v zadaném intervalu [minuty]
5

☒  Jen při přihlášení

☐  Jen při pochůzce

Mobilní terminál je v režimu baterie.

Mobilní terminál je v režimu nabíjení.

Pro každou situaci zvolte jeden z následujících režimů sledování:

REŽIM	CHOVÁNÍ TERMINÁLU
GPS tracking vypnutý	Poloha se odesílá pouze při vyhlášení předpoplachu nebo poplachu. Jinak pohyb uživatele mobilního terminálu NESLEDUJE.
GPS tracking co nejčastěji	Poloha se odesílá takřka nepřetržitě.
GPS tracking v zadaném intervalu [minuty]	Poloha se odesílá pravidelně v nastaveném intervalu (např. každých 5 minut, 15 minut atd. – dle nastavení).
Jen při přihlášení	Poloha se odesílá v zadaném intervalu pouze tehdy, když je uživatel přihlášen k mobilnímu terminálu.
Jen při pochůzce	Poloha se odesílá v zadaném intervalu pouze tehdy, když je uživatel přihlášen a má spuštěnou pochůzku.

Historie polohy (přibližně poslední hodina) je k dispozici v sekci **Mapy**.

1.9 Manuální vyhlášení poplachu

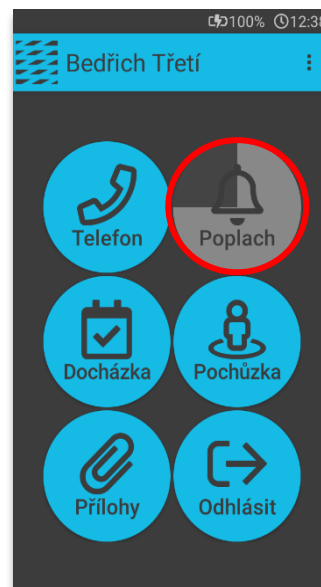
Pracovník může vyhlásit poplach také manuálně, a to dvěma způsoby:

- **Stiskem tlačítka  Poplach na displeji mobilního terminálu**
 - Přidržte tlačítko  Poplach, dokud „ručička“ nedoběhne do konce.
 - Aplikace spustí oznámení alarmu dle provedeného nastavení.

Aktivace tlačítka  Poplach:

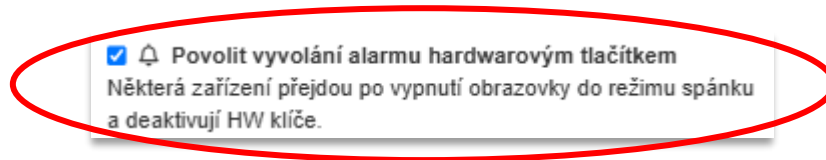
1. Přejděte do sekce  Mobilní terminály →  Vzhled
(více viz návod  *Mobilní terminály*).

- **Stiskem SOS hardwarového tlačítka**
 - SOS tlačítko mají jen některé mobilní terminály (např. RG725, RG880i).
 - Tlačítko se obvykle nachází na horní straně terminálu.
 - Stiskněte tlačítko na 2–3 sekundy.
 - Potvrzení úspěšného vyhlášení poplachu: terminál dvakrát zavibruje a aplikace se zbarví do červena (alarmový stav).

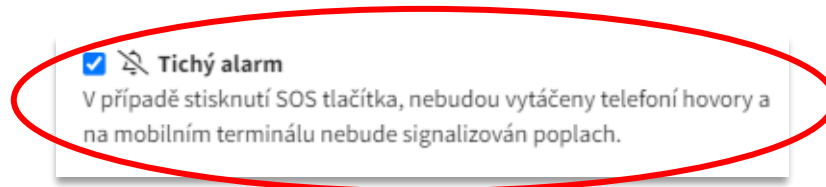


Aktivace SOS tlačítka:

1. Přejděte do sekce  Mobilní terminály →  Funkce.
2. Zaškrtněte možnost  Povolit vyvolání alarmu hardwarovým tlačítkem.



3. V případě potřeby si můžete nastavit možnost:  Tichý alarm.
 - Potvrzení úspěšného vyhlášení poplachu: terminál dvakrát zavibruje a aplikace se **nezbarví** do červena.
 - Alarm odešle zprávu na server a SMS – pokud je to navolené. **Telefonní hovor se v tomto případě neuskuteční ani pokud tuto možnost máte pro automatický poplach povolenou.**



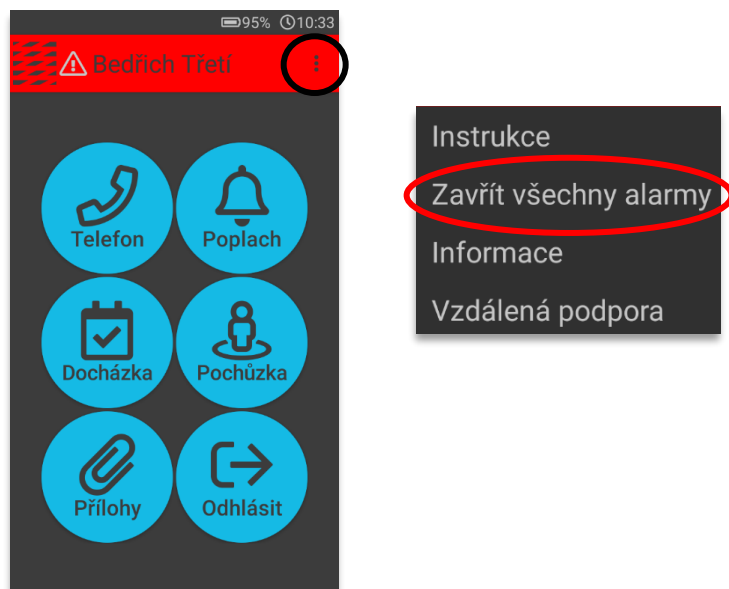
1.10 Zrušení/ukončení poplachu

Ukončení poplachu je primárně v kompetenci dispečera, který aktivní alarm uzavře na dashboardu (administrátorské rozhraní). Tím se alarmový stav automaticky ukončí i na mobilním telefonu. **Terénní pracovníci by neměli alarm vypínat sami**, z důvodu, aby měl dispečer jistotu, že krizová situace byla reálně vyřešena.

Pracovník v terénu může alarm na terminálu ukončit vlastními silami **pouze v případě falešného poplachu** (např. pokud nestihl včas zrušit předpoplach).

Postup pro zrušení/ukončení poplach:

- **Přes webové rozhraní (dispečer):**
 - Přejděte na www.touchguard.app → sekce  Přehled → klikněte na tlačítko potvrdit  Potvrdit (1/1).
- **Přímo na mobilním terminálu (terénní pracovník):**
 - Klikněte na kontextové menu (3 tečky vpravo nahoře) → „Zrušit všechny alarmy“ → potvrďte PINem (nezadáva uživatel, který se přihlašuje přes NFC kartu).



 Po zrušení poplachu se terminál vrátí do normálního stavu a může opět detekovat nové události.

2. BDĚLOST

Funkce pravidelně vyzývá pracovníka k potvrzení, že je vše v pořádku. Vhodné pro situace, kdy pracovník zůstává na místě (noční hlídač, operátor, dispečer).

Jak to funguje:

1. Po uplynutí nastaveného intervalu se na terminálu spustí zvuková výzva.
2. Pracovník musí výzvu potvrdit v nastaveném časovém limitu.
3. Pokud výzvu nepotvrdí, spustí se poplach (stejný průběh jako u funkce Lone Worker).

2.1 Jak nastavit funkci Bdělost

1. Klikněte na  Mobilní terminály →  Nastavení →  Bezpečnost →  Bdělost.
2. Zaškrtněte funkci  Bdělost.
3. Nastavte **interval výzvy** – jak často se výzva zobrazí (např. každých 15 minut).
4. Nastavte **limit pro potvrzení** – jak dlouho má pracovník na reakci, než se spustí poplach (např. 2 minuty).



5. Nastavte způsob oznámení poplachu (Alarm na server / SMS / Volání) – stejný postup jako u funkce Lone Worker (viz kapitola 1.4).

6. Nastavte podmínky spuštění (přihlášený uživatel, pochůzka, mimo nabíječku) – stejný postup jako u funkce Lone Worker (viz kapitola 1.4).
7. Volitelně přiřadte pracovní směnu – stejný postup jako u funkce Lone Worker (viz kapitola 1.6).
8. Nastavte komunikaci mezi serverem a mobilním terminálem – stejný postup jako u funkce Lone Worker (viz kapitola 1.7).
9. Uložte změny.
10. Změny na mobilním terminálu se projeví po jeho synchronizaci – terminál musí mít aktivní datové připojení.

3. UPOZORNĚNÍ

Funkce **Lone Worker** a **Bdělost** můžete v rámci aplikace propojit s funkcí  **Upozornění**. Systém Vás tak bude **informovat o vybraných událostech** (e-mailem nebo v sekci  Přehled).

Příklady využití:

- Terminál přešel do offline stavu.
- Na terminálu byl vyhlášen poplach.
- Uživatel se odhlásil z terminálu.

Systém nabízí velké množství událostí, ze kterých lze vybírat.  Komplettní postup nastavení najdete v samostatném návodu  Upozornění.

4. HISTORIE VYVOLANÝCH POPLACHŮ

4.1 Reporty

Komplettní přehled všech poplachů naleznete v hlavním menu, v sekci  **Reporty** →  **Alarmy**.

V této sekci můžete:

- poplachy filtrovat podle data, uživatele, mobilního terminálu, pochůzky a kontrolního bodu.

4.2 Záznam

Informace o prodělaných alarmech naleznete také v hlavním menu v sekci  **Záznam**. Tato sekce nabízí komplettní **přehled všech aktivit (logovaných událostí)** v aplikaci TOUCHGUARD.

V této sekci můžete:

- poplachy filtrovat podle data, uživatele, mobilního terminálu a typu, kde máte na výběr širokou škálu událostí.

Kliknutím na řádek vybraného záznamu zobrazíte jeho podrobné informace. V dolní části obrazovky jsou k dispozici tlačítka pro **export přehledu do formátů PDF a CSV**.

5. ZÁVĚREČNÝ TIP

5.1 Synchronizace mobilního terminálu

Změny provedené v systému se na mobilním zařízení **nemusejí zobrazit ihned, ale až po** proběhlé synchronizaci. **Mobilní terminály doporučujeme synchronizovat pravidelně, aby byla data v aplikaci vždy aktuální.**

 **Synchronizace** standardně proběhne v momentě, kdy se uživatel na mobilním terminálu z aplikace **odhlásí** tlačítkem  Odhlásit a následně se znovu **přihlásí**. **Pokud by se provedené změny v aplikaci přesto neprojevily, musí uživatel použít následující postup:**

1. **Odhlásit se** z aplikace TG (pokud je aktuálně přihlášen).
2. V pravém horním rohu kliknout na **ikonu tří teček**.
3. Vybrat možnost „**Obnovit**“.
4. Po dokončení obnovy se znovu **přihlásit** do aplikace.

5.2 Aktualizace verze aplikace

Dále doporučujeme pravidelně kontrolovat verzi aplikace na mobilních terminálech. Pokud není verze aktuální, je pro správné fungování systému nezbytné **provést aktualizaci**.

 Podrobné informace k postupu aktualizace naleznete v samostatném návodu  *Mobilní terminály*.